

Försäkringsvillkor

HAPPY CARE B2B UTÖKAD GARANTIFÖRSÄKRING FÖR DATORER



HAPPY CARE B2B UTÖKAD GARANTIFÖRSÄKRING FÖR DATORER

Försäkra din dator hos oss så är du i trygga händer. Vår försäkring för funktionsfel ger din dator ett skydd efter att garantin (1 år) har upphört och gäller i hela världen. Nöjda kunder är det viktigaste för oss och det får vi genom att vi ger en snabb och smidig hantering samt genom att erbjuda ett bra skydd utan otrevliga överraskningar som åldersavdrag och höga självrisker om skadan sker. Detta är ett skydd för din dator som inte ges av garantin eller företagsförsäkringen.



VARFÖR HAPPY CARE B2B UTÖKAD GARANTIFÖRSÄKRING FÖR DATORER?

Försäkringen är ett komplement till det skydd du får när du köper en dator hos Gigantti. Försäkringen innehåller utökad garantiförsäkring och självriskreducering

Ersättningsprodukt

Om den skadade datorn inte repareras får du en ersättningsdator med motsvarande specifikationer, dock högst upp till ursprungligt inköpspris. I de fall där ersättande datorns pris överskrider inköpspriset, lämnas ersättning i form av ett presentkort motsvarande den försäkrade datorns inköpspris.

Ingen självrisk

Jämför gärna självrisken mot den du har via din företagsförsäkring.

Inget åldersavdrag

Vid utbyte får du en ersättande dator med motsvarande specifikationer, dock högst upp till datorns inköpspris.

Skydd i hela världen

Datorn är skyddad, var än i världen skadan sker.

Självriskreducering

Om skadan täcks av en annan försäkring kan skadan anmälas via den försäkringen. Om det försäkrade datorn ersätts genom den försäkringen och skadan även skulle ha omfattats av denna försäkring, kan Moderna Försäkringar täcka självrisken från den andra försäkringen upp till den försäkrade datorns inköpspris.

OM FÖRSÄKRINGEN

- Försäkringen följer datorn och tillhör således produktens ägare. Den ursprungliga ägaren måste anmäla till Moderna Försäkringar att produkten har sålts eller överlåtits och till vem.
- Försäkringen gäller i hela världen.
- Försäkringens löptid framgår av inköpskvittot.
- Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning i första hand med reparation av datorn.
- Om datorn inte kan repareras, ersätts den med motsvarande produkt eller ett presentkort motsvarande den försäkrade datorns inköpspris.

Vad försäkringen täcker:

- Funktionsfel dvs. skada genom bristande funktion så som inre haveri utan yttre åverkan, efter att ordinarie garanti (12 månader) löpt ut.
- Självriskreducering dvs. när du fått ersättning från annat försäkringsbolag och den skadan också skulle täckas av denna försäkring, dock högst upp till datorns inköpspris.

Viktigaste begränsningarna:

- Skada som består i eller är en följd av yttre åverkan.
- Skada som inte påverkar funktionen hos datorn.
- Förbrukningsmaterial såsom t.ex. batterier.
- Skada på programvara, mjukvara, lagrad media, eller genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Förlust av produkt.

Vi vill inte att rätten till ersättning ska nekas eller reduceras. Kom därför ihåg att du har skyldighet att uppfylla vissa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav. För att skadan så långt som möjligt ska förhindras ska du se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. De vanligaste grunderna för att reducera eller neka ersättning är oaktsamhet eller brott mot säkerhetsföreskrifterna.

Om vi inte kommer överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om missnöje skulle uppstå kring ett beslut i samband med skada, finns möjlighet att överklaga ärendet till Moderna försäkringar. Vi vill att du i din överklagan

beskriver vad det är i Moderna Försäkringars beslut som du anser är fel. Ärendet kommer då att behandlas på nytt hos oss. Överklagan skickas till:

Brev: Moderna Försäkringar
Box 7830
SE-103 98 Stockholm
SVERIGE
E-mail: info@happycare.fi

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende hos Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer.

Du när Klagomålsansvarig genom att mejla till: asiakasasiatamies@tryg.fi

Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar Klagomålsansvarig Affinity Box 7830 SE-103 98 Stockholm SVERIGE

Om du efter omprövning fortfarande har synpunkter på beslutet kan du vända dig till:

Allmän domstol

Om försäkrad är missnöjd med Moderna Försäkringars beslut, kan den sökande väcka talan mot Moderna Försäkringar. Talan kan väckas hos tingsrätten på försäkrads hemort i Finland eller på Moderna Försäkringars hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om Moderna Försäkringars beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, Sverige org.nr. 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666.

Vid skada

Vid skada kontaktas Skadecenter:

Web: www.happycare.fi

E-mail: info@happycare.fi

Telefon: 020 500 6 500

(fast telefon 8,28 cent/samtal + 7,0 cent/min,
mobilsamtal 8,28 cent/samtal + 17,0 cent/min).

Öppettider: Vardagar kl. 10.00-20.00
och lördagar kl. 11.00-16.00

Sammanfattning av integritetspolicy

Personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.happycare.fi/sv-FI/gdpr/finnish-swedish/.





FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Happy CARE B2B - Utökad Garantiförsäkring för datorer

Villkorsnummer 0410-1

Gäller från 1. juni 2020

1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i de tillfällen som försäkringstagaren köper dator av Gigantti och gäller för den dator som på inköpskvittot/ kontraktet (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrad. Försäkringen gäller endast för datorer och gäller även för de standardtillbehör som medföljer datorn och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller använda datorn fullt ut, t.ex. laddare eller liknande. Försäkringspremie, typ av försäkring, löptid och ev. självrisk, framgår av inköpskvittot/kontraktet.

2. Försäkringstagare

Försäkringstagare är det företag som tecknat avtal med Gigantti om köp av datorer. Försäkringstagaren är ursprunglig ägare av produkten eller för annat företag som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade datorn. Med försäkringstagaren jämställs den som med försäkringstagarens samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten.

Försäkringstagarens informationsplikt

- Det är försäkringstagarens ansvar att till var tid informera Moderna Försäkringar om rätt kontaktuppgifter.
- Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation med försäkrade kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-mail, telefon, sms eller brev.

3. Försäkrad

Försäkringen gäller för anställd hos försäkringstagaren som har fått en dator till förfogande av försäkringstagaren och som har köpts av Gigantti.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

5. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart försäkringstagaren har betalt försäkringspremien, dock tidigast från tidpunkten försäkrad har fått datorn levererad.

6. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad dator, med de begränsningar och undantag som anges i punkt 7 nedan:

- 6.1** Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri som inte kan ersättas genom produktgaranti eller som kan ersättas genom säljarens felansvar.
- 6.1.1** För att kunna ersätta skada genom bristande funktion ska datorn lämnas in eller skickas till butik eller anvisad reparatör. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa till rätt instans för service.
- 6.2** Om skadan omfattas av en annan försäkring kan skadan anmälas via den försäkringen. Om den försäkrade datorn ersätts genom den andra försäkringen och skadan även skulle ha omfattats av denna försäkring, kan Moderna Försäkringar ersätta självriskerna från den försäkringen upp till den försäkrade datorns inköpspris.

7. Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för:

- 7.1** Skada som är en följd av en utifrån kommande händelse eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt användande, industriellt användande, kommersiellt användande, handhavandefel, felaktig installation, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos datorn såsom exempelvis repor i höljat som klassas som så kallade skönhetsfel.
- 7.2** Förbrukningsmaterial såsom batterier.
- 7.3** Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.
- 7.4** Skador som orsakats av den försäkrade datorn, så kallade följdskador.
- 7.5** Kostnad för installation, demontering, och/eller montering av utrustningen i samband med skada.
- 7.6** Skada eller förlust av programvara, lagrad media, mjukvara, nedladdningar, samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.

- 7.7** Kostnader som är följden av att försäkrad utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa till rätt instans för service.
- 7.8** Alla händelser och skador som orsakas avsiktligt på datorn av försäkrad.
- 7.9** Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade datorns originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande.

8. Definitioner

Med ersättningsprodukt menas en helt ny eller renoverad produkt.

9. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

10. Säkerhetsföreskrifter

Försäkrad ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.

Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrifter

Har försäkrad vid skadetillfället inte följt säkerhetsföreskrifterna enligt ovan, kan ersättningen minskas eller helt utebli om inte åsidosättandet kan antas ha saknat betydelse för skadan.

11. Ersättningsbestämmelser

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till datorns inköpspris.

Om datorn inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan datorn inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade datorn, dock högst upp till inköpspriset som framgår av inköpskvittot.

I de fall där en tekniskt motsvarande dator inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider inköpspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade datorns inköpspris.

Moderna Försäkringar avgör när en dator ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort. Ersättning kan endast ges ut i samma land som datorn är köpt i.

Avdrag för värdepappersskada på grund av ålder och användande görs inte.

Kontantersättning lämnas endast i samband med skada som omfattas av en annan försäkring och där vi därefter ersätter självrisk, se punkt 6.2.

12. Försäkringstid och uppsägning

Försäkringen träder i kraft månad 13 efter teckningsdatum, det vill säga 12 månader efter att försäkringspremien är betald och produkten är utlämnad och då ordinarie garanti (12 månader) löpt ut.

Försäkringen kan sägas upp under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. En uppsägning under de 50 första dagarna skall alltid göras till den butik där försäkringen är köpt. Därefter skall den göras direkt till Moderna Försäkringar, som återbetalar oförbrukad del av försäkringstidens premie, dock med avdrag för Moderna Försäkringars kostnader för försäkringsavtalet. Har försäkringsfall inträffat anses premie för ett belopp motsvarande försäkringsersättning samt omkostnader vara förbrukad.

Anmäler försäkrad försäkringsfall, som faller inom den försäkringstid som upphört i förtid, senare och Moderna Försäkringar har återbetalat oförbrukad premie, avräknas från kommande försäkringsersättning, den premie som, med kännedom om senare anmält försäkringsfall, inte skulle ha återbetalats. Ersättningsbelopp lägre än 20 EUR återbetalas inte.

13. Premiebetalning

Premien betalas i samband med köp av datorn, dock senast vid leverans av datorn.

14. Vid skada

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att försäkringstagaren eller den försäkrade fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkt 15 nedan.

Vid skada kontaktas Skadecenter på:

Web: www.happycare.fi
E-mail: info@happycare.fi
Telefon: 020 500 6 500
(fast telefon 8,28 cent/samtal + 7,0 cent/min, mobilsamtal 8,28 cent/samtal + 17,0 cent/min).

Öppettider: Vardagar kl. 10.00-20.00
och lördagar kl. 11.00-16.00

För att skadan ska kunna behandlas måste försäkringstagaren läsa upp eventuellt säkerhetsskydd på datorn.

15. Allmänna bestämmelser

Har samma dator försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot försäkrad som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Försäkrad har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om försäkrad begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt skyldigheterna enligt ovan eller inte fullgjort plikterna enligt punkterna 10 och 14, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Det samma gäller skada som försäkrad orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Försäkrad måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som hänt, plats och tidpunkt ska alltid anges.

Ingen ersättning lämnas för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, överkan eller skada från kärnvapen och/eller kemiska och/eller biologiska och/eller radiologiska vapen, krig, krigsliknande händelse, agerande av fiendemakt, inbördeskrig, myteri, revolution, terrorism, terrorhandling, upplopp eller uppror, militärkupp, revolt, civila oroligheter som antar samma proportioner som, eller motsvarar, en resning, militärkupp eller övertagande av makt, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrad dator genom myndighets ingripande. Försäkringsgivaren är inte heller ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt.

Försäkringen ger ingen täckning, förmån eller annan form av ersättning om den bryter mot en internationell sanktion, förbud eller annan rättsordning som beslutats av Förenta nationerna (FN), Europeiska unionen (EU), Storbritannien eller Förenta staterna (USA).

I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om försäkrad efter inträffad skada avstår rätten till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller avstår från återkravs rätt, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

Vill försäkrad ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste försäkringstagaren väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har försäkrad framställt anspråket till försäkringsbolaget inom

den tid som nu angetts har försäkrad alltid minst sex månader på sig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

16. Sammanfattning av integritetspolicy

Försäkrads personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som försäkrad men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som försäkrad enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av försäkringsavtalet.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på <http://www.happycare.fi/sv-FI/gdpr/finnish-swedish/>.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Försäkrad har rätt att få veta om hur dennes uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Försäkrad har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Försäkrad kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dennes uppgifter samt begära att de uppgifter som försäkrad själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet). Försäkrad kontaktar oss genom att skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan försäkrad även begära att integritetspolicy skickas per post till försäkrad samt meddela att dennes personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

17. Lag om försäkringsavtal

För denna försäkring gäller lagen om försäkringsavtal och finsk lag i övrigt.

Har vi inte uppfyllt våra åtaganden enligt försäkringen kan försäkrad begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för försäkrads ärende och be om vårt yttrande.

Det är alltid möjligt att få sin rätt enligt dessa försäkringsvillkor prövad genom att väcka talan mot Moderna Försäkringar hos tingsrätten på försäkrads hemort i Finland eller på Moderna Försäkringars hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Talan ska väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om Moderna Försäkringars beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.

18. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org.nr. 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666.