

HAPPYCARE - SMART HOME



OM HAPPYCARE – SMART HOME

Nöjda kunder är det viktigaste för oss och det får man genom att ge dig en snabb och smidig hantering samt genom att erbjuda dig ett bra skydd utan otrevliga överraskningar som t.ex. åldersavdrag och höga självrisker om skadan skulle vara framme!

FÖRDELARNA MED HAPPYCARE - SMART HOME

Skyddar dörrlåset upp till två år.

Skyddar vid olyckshändelser, dvs. skada som beror på otur eller olyckshändelse genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse, t.ex. skador som uppkommit till följd av inbrott i ditt hem, ditt fritidshus eller ditt kontor.

Skyddar originaltillbehören som medföljer produkten utan åldersavdrag.

Om den skadade produkten inte repareras får du en ersättningsprodukt eller ett presentkort som motsvarar ditt inköpspris.

Täcker kostnader upp till 300 EUR för låssmed om det p.g.a. fel och/eller skada på produkten inte går att komma in genom dörren.

Du betalar ingen självrisk på denna försäkring.

OM FÖRSÄKRINGEN

Nedan följer en kortfattad översikt av försäkringen, för fullständiga villkor se sida 3.

Om Happy CARE Smart Home

- Happy CARE Smart Home följer produkten och tillhör således produktens ägare.
- Den ursprungliga ägaren måste anmäla till Moderna Försäkringar att produkten har sålts eller överlåtits och till vem.
- Happy CARE Smart Home gäller för din produkt i hela Norden.
- Happy CARE Smart Home gäller i ett år från inköpsdatumet.
- Det är ingen självrisk i denna försäkring.
- Vid ersättningsbar skada ersätter försäkringen i första hand en reparation av din produkt. Om produkten inte kan repareras, ersätts den med likadan, eller motsvarande produkt, dock högst upp till ursprungligt inköpspris. I de fall där ersättande produkts pris överskrider inköpspriset, lämnas ersättning i form av ett presentkort motsvarande den försäkrade produktens inköpspris.
- Du har alltid 50 dagars öppet köp på din försäkring.

Vad omfattar Happy CARE Smart Home

- Olyckshändelser, tappskador, vätskeskador och blixtnedslag.
- Funktionsfel som inte täcks genom garanti eller reklamationsrätt.
- Stöld vid inbrott i ditt hem, kontor eller fritidshus.
- Skador som uppstått vid inbrottsförsök i ditt hem, kontor eller fritidshus.
- Kostnader upp till 300 EUR för låssmed om det p.g.a. fel och/eller skada på produkten inte går att komma in genom dörren.

OBS! Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontakta oss gärna för att ta reda på om detta omfattas av försäkringen.

Undantag i Happy CARE Smart Home

- Skada som består i eller är en följd av slitage, handhavandefel, förbrukning, onormalt brukande eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- Förbrukningsmaterial såsom t.ex. lampor eller batterier.
- Skada förorsakad av försäkrade produkten (följdskada), se dock punkt 5. i villkoren.
- Skada på programvara eller samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Kosmetiska skador, t.ex. repor eller andra skador som inte påverkar funktionen av produkten.
- Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.

Omfattar mycket - men inte allt

Vi vill inte att din rätt till ersättning ska nekas eller reduceras. Kom därför ihåg att du har skyldighet att uppfylla vissa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav. För att skadan så långt som möjligt ska förhindras ska du se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. För att få full ersättning vid inbrott, skall dörrar vara låsta och fönster belägna lägre än 4 meter över mark vara låsta eller haspade. Nycklar får aldrig lämnas kvar i låset.

OBS! Om aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen reduceras. Vid allvarlig försummelse kan ersättning t.o.m. helt falla bort (nedsättning med 100%)

De vanligaste grunderna för att reducera ersättningen

- Skada till följd av oaktsam handling.
- Skada till följd av grov oaktsamhet.
- Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift, det är ditt ansvar att produkten används i enlighet med bruksanvisningen.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial till Trygg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut i samband med skada, har du möjlighet att överklaga ärendet till oss. Vi vill också att du beskriver vad det är i Moderna Försäkringars beslut som du anser är fel. Ärendet kommer då att behandlas på nytt. Överklagan skickas till:

E-mail: info@happycare.fi
Brev: Moderna Försäkringar,
Happy CARE, Box 7830,
103 98 Stockholm, Sverige

Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från ansvarig chef kan ni vända er till Klagomålsansvarig hos Moderna Försäkringar.

E-mail: asiakasasiames@moderna.fi
Brev: Moderna Försäkringar,
Klagomålsansvarig,
Box 7830, 103 98 Stockholm

Du kan även få ärendet prövat av Konsumenttvistenämnden.

Web: www.kuluttajariita.fi/sv
Telefon: 029 566 5200
Brev: Konsumenttvistenämnden,
Tavastvägen 3, PB 306,
00531 HELSINGFORS

Du har även möjlighet att väcka talan mot Moderna Försäkringar vid allmän domstol.

Tvist mot oss

Om du har en försäkring som innehåller rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskydds-försäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av de försäkringsvillkoren.



SÅ GÖR DU VID SKADA

1. Din produkt skadas eller går sönder.
2. Olyckshändelse? Anmäl skadan snabbt och smidigt på vår hemsida: www.happycare.fi
3. Vid en ersättningsbar skada gör vi en bedömning om produkten repareras eller ej.
4. Om den skadade produkten inte repareras får du en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer, dock högst upp till inköpspriset.
5. Din reparerade eller utbytta produkt levereras till dig eller hämtas i din närmaste Gigantti-butik.

TIPS!

Anteckna gärna in ditt serienummer och kvittonummer här, så har du dem lättillgängliga om du anmäler en skada.

Serienummer:

Kvittonummer:

SKADECENTER

Web: www.happycare.fi - Anmälan av skada kan göras dygnet runt!

E-mail: info@happycare.fi

Telefon: 020 500 6500
(vardagar kl. 10.00 - 20.00
samt lördagar 11.00 - 16.00)



FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Produkt: Villkor Happy CARE - Smart Home

Försäkringsnummer: 0408-2

Gäller från 01.04.2022

1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt i något av Giganttis varuhus och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller styra produkten fullt ut, t.ex. nyckelbricka eller liknande. Försäkringen omfattar inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande.

2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

- Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktpuppgifter.
- Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktpuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev.

3. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i Norden.

4. Fr.o.m. när gäller försäkringen

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien, dock tidigast från tidpunkten försäkringstagaren fått produkten levererad.

5. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de undantag som anges i punkt 6:

- 5.1** Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse.
- 5.2** Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.

5.3 För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till butik eller anvisad reparatör.

5.4 Stöld av produkten genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. För definitioner se punkt 7.

5.5 Kostnader upp till 300 EUR för låsmed om det p.g.a. fel och/eller skada på produkten inte går att komma in genom dörren. **OBS! Kom ihåg att spara kvitto och servicereport!**

5.6 Om skadan täcks av din hemförsäkring kan du anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. Om den försäkrade produkten ersätts genom din hemförsäkring och skadan även skulle ha omfattats av Happy CARE Smart Home, kan vi hjälpa dig att täcka självriskerna från hemförsäkringen upp till den försäkrade varans inköpspris.

6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- 6.1** Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning, rost, mögel eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten så som exempelvis repor i höljet.
- 6.2** Förbrukningsmaterial såsom exempelvis batterier.
- 6.3** Kostnad för löpande underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan löpande åtgärd.
- 6.4** Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis om karmen skadas när dörren stängs.
- 6.5** Kostnad för installation, demontering, och/eller montering av utrustningen i samband med skada.
- 6.6** Skada eller förlust av programvara, mjukvara, inklusive uppdateringar eller annan data, samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- 6.7** Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.
- 6.8** Kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den Moderna Försäkringar anvisat.

Kontakta alltid Moderna Försäkringar vid skada så att vi kan anvisa dig till rätt instans för service.

- 6.9** Alla kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller inhämtning av data.
- 6.10** Alla händelser som orsakas avsiktligt av dig eller någon annan användare av din produkt.

7. Definitioner

Bostad

Med bostad menas en fast permanent byggnad där du är folkbokförd och är bofast.

Ersättningsprodukt

Med ersättningsprodukt menas en helt ny produkt eller en renoverad produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader.

Fast permanent byggnad

Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund. Till exempel omfattas inte någon form av fordon, husvagn, barack eller någon form av båt, pråm eller flotte.

Fritidshus

Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget är hotell, pensionat eller annan boendeform med kortvarigt hyreskontrakt.

Inbrott

Med inbrott menas att någon olovligen med våld brutit sig in i vad som enligt detta villkor klassas som bostad, kontor eller fritidshus och som uppfyller säkerhetsföreskrifterna. Till inbrott räknas även fall där tjuven använt nyckel, som åtkommit genom tidigare rån eller inbrott.

Kontor

Med kontor menas en kontors-liknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete. Med kontor menas inte allmänna utrymmen, exempelvis offentliga miljöer som butik, bibliotek, och utställningslokaler. Med kontor menas inte heller omklädningsrum, klassrum, matsalar etc.

8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk, oavsett om produkten byts ut eller repareras.

9. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

9.1 Säkerhetsföreskrifter

Du skall se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll av produkten. Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk. När du lämnar din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.

9.2 Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten ska handhas med normal aktsamhet och så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar.

9.3 Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %)

10. Ersättningsbestämmelser

- Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparations-kostnaderna, dock högst upp till produktens försäljningspris. Om produkten inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till ursprungligt försäljningspriset som framgår av inköpskvittot.
- I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider försäljningspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar ursprungligt försäljningspriset.
- Moderna Försäkringar avgör när en produkt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort samt vilken produkt som den skadade produkten ska ersättas med. Ersättning kan endast utges i samma land som produkten är inköpt.
- Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.
- Kontant ersättning lämnas inte. I de fall där tillverkarens/serviceverkstadens rutiner kräver förskotts betalning av reparationsåtgärd med kreditkort, betalar försäkringstagaren för reparation och Moderna Försäkringar lämnar ersättning i form av kontantutbetalning mot uppvisande av kvitto eller som minst orderbekräftelse där priset på reparation framgår.
- Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skäligen kostnad Moderna Försäkringar avgör i vilka fall hemservice ska accepteras. Kontakta därför alltid Moderna Försäkringar så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma.

11. Försäkringstid och försäkringspremie

Försäkringsperioden löper från teckningsdatumet, se dock punkt 4, och upphör när den valda försäkringsperioden löpt ut.

Försäkringspremien framgår av inköpskvittot. Försäkringen kan alltid sägas upp under de första 50 dagarna, räknat från nyteckningsdatumet, med full retrurrätt av den erlagda premien. En uppsägning under de första 50 dagarna skall alltid göras till den butik där du köpt försäkringen. Dessutom kan försäkringen sägas upp när som helst under försäkringsperioden och resterande försäkringspremie återbetalas. En uppsägning efter de första 50 dagarna ska alltid göras direkt till försäkringsbolaget, enligt nedan:

Web: www.happycare.fi
E-mail: info@happycare.fi
Brev: Moderna Försäkringar,
Happy CARE, Skadecenter,
Box 7830, SE-103 98 Stockholm

Summor mindre än 9 EUR återbetalas inte i samband med uppsägning av försäkringen.

12. Premiebetalning

Premien skall betalas i förskott, dock senast vid leverans av produkten. Försäkringspremien framgår av kvittot.

13. Vid skada

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkten 14 nedan.

Vid skada kontaktas Happy CARE Skadecenter:

Web: www.happycare.fi
Telefon: 020-500 6 500 (fast telefon
8,28 cent/samtal + 7,0 cent/min,
mobil-samtal 8,28 cent/samtal
+ 17,0 cent/min).

- Inbrott och/eller skadegörelse skall anmälas till polisen på den ort där brottet skett, polisanmälan och originalkvitto ska sedan bifogas skadeanmälan.
- För ersättningskrav grundat på skada och fel måste du läsa upp eventuellt säkerhets-skydd på din produkt innan vi kan behandla ditt ersättningskrav.
- För ersättningskrav för kostnader för lässmed skall dokumentation som kvitto och service rapport/arbetsrapport alltid bifogas skadeanmälan.

14. Allmänna bestämmelser

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 9 och 13, så bortfaller din rätt till ersättning.

Detsamma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämställs den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din make, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan förse Moderna Försäkringar med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terrorhandling, epidemi, pandemi, upplopp eller uppror, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets-ingripande. Moderna Försäkringar är inte ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avse i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt. Försäkringen ger ingen täckning, förmån eller annan form av ersättning om den bryter mot en internationell sanktion, förbud eller annan rättsordning som beslutats av Förenta nationerna (FN), Europeiska unionen (EU), Storbritannien eller Förenta staterna (USA).

I den mån Moderna Försäkringar har betalt ersättning övertar Moderna Försäkringar din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller från återkravs rätt, begränsas Moderna Försäkringars ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till Moderna Försäkringar.

Den som har ersättningsanspråk pga. försäkringen förlorar sin rätt om han inte framställer sitt anspråk mot Moderna Försäkringar inom 12 månader från det att han fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning. Anspråket ska dock framställas inom 10 år efter att försäkringsfallet inträffat. Den som vill väcka talan mot Moderna Försäkringar med anledning av Moderna Försäkringars ersättningsbeslut förlorar sin rätt om han inte väcker talan vid domstol inom tre år från det att han fick skriftligt besked om Moderna Försäkringars beslut och om denna tidsfrist. Talan kan väckas också vid domstolen på karendens hemort.

15. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletteras svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras

och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetsparters, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information

om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.happycafe.fi/sv-FI/gdpr/finnish-swedish/.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet). Du kontaktar oss genom att skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy:n skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

16. Lag om försäkringsavtal

För denna försäkring gäller lagen om försäkringsavtal (28.6.1994/543) och finsk lag i övrigt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden enligt försäkringen kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Det är också alltid möjligt att få sin rätt enligt dessa försäkringsvillkor prövad genom att väcka talan i allmän domstol.

17. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.



INGEN STRÖM

Om ditt lås fått slut på batteri går det oftast att ansluta ett externt batteri till låset (såvida du inte kommer åt att byta batteriet) för att sedan öppna låset på vanligt sätt med kod eller bricka.

FEL KOD

På vissa lås går låset i så kallat "karantänläge" om du slår in fel kod för många gånger, vänta i fem (5) minuter efter senaste felinmatningen och prova sedan igen. Om detta inte fungerar kontakta tillverkaren.

LÅSET LÅSER INTE UPP

Om du matar in fel kod eller om du försöker att använda fel låsbricka till låset kommer de flesta av låsen att blinka och ge en felsignal ifrån sig.

FELKA DIN KOD – FÖR EXTRA TRYGGHET

För att förhindra att någon obehörig ser din användarkod kan du slå in låsasnummer före eller efter användarkoden när du låser upp.

VIKTIGT ATT KONTROLLERA EFTER INSTALLATIONEN

- 1) Kontrollera att vredet låser upp och låser på rätt sätt och kontrollera att det går att vrida vredet till horisontellt läge i öppningsriktningen. Om någon av dessa inte fungerar har switchen och skruven på insidan av insidesbehöret inte ställts in på korrekt sätt. Lossa då insidesbehöret och ställ in korrekt enligt installationsmanualen.
- 2) Kontrollera att "vredpinnen" är lagom avklippt genom att låsa dörren och ta ut ett batteri samt följ därefter nödöppningsförfarandet enligt bruksanvisningen.

- 3) Kontrollera att handtaget rör sig fritt och alltid återvänder till horisontellt läge när du inte håller i det. Detta är viktigt för korrekt funktion av produkten. För justering av produkten lossa skruvar och tillse att den monteras rakt.
- 4) Kontrollera att alla koder och elektroniska nycklar fungerar.

FELMONTERAT LÅS

Om låset inte fungerar korrekt efter installation, gå igenom de olika stegen som finns i manualen för att se till att det inte är något steg som missats. Vid tvivel kontakta återförsäljaren eller tillverkaren för ytterligare råd. Ett lås som du har felmonterat kan innebära att du får reducerad ersättning om t.ex. ett inbrott sker.