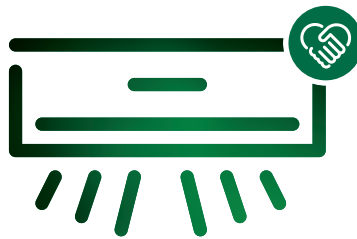


LAAJENNETTU TAKUUVAKUUTUS LÄMPÖPUMPPU

Laajennettu Takuuvakuutus antaa turvaa tuotteellesi takuuajan sekä myyjän virhevastuun päätyttyä. Tarjoamme nopean ja joustavan käsittelyn vahingon sattuessa sekä hyvän turvan tuotteellesi ilman epämurkavia yllätyksiä kuten ikävähennystä tai korkeata omavastuuta.



Kattaa toimintahäiriöt

Laajennettu Takuuvakuutus antaa laajennetun turvan valmistajan antaman takuuajan päätyttyä.

Korvaava tuote

Jos vahingoittunutta tuotetta ei korjata, saat tilalle korvaavan tuotteen vastaavilla ominaisuuksilla, tai lahjakortin tapauksissa, joissa korvaavan tuotteen hinta ylittää alkuperäisen tuotteen ostohinnan.

Ei omavastuuta

Kuuluuko kotivakuutukseen omavastuu?
Laajennettu Takuuvakuutus on ilman omavastuuta.

Ei arvonalenemista

Täysvahingon yhteydessä saat teknisesti vastaavan tuotteen, kuitenkin korkeintaan tuotteen ostohintaan saakka.

Tietoa vakuutuksesta:

- Vakuutus jatkaa tuotteesi suojaa takuun ja virhevastuuajan päätyttyä ja on yksityishenkilön hyväksi.
- Vakuutus on voimassa tuotteen alkuperäisen omistajan hyväksi. Tuotteen myynti tai luovutus toiselle henkilölle (esim. talon myynnin yhteydessä) tulee ilmoittaa vakuutusyhtiölle.
- Korvattavan vahinkotapahtuman yhteydessä tuote ensisijaisesti korjataan.
- Jos tuotetta ei korjata, suoritetaan

vakuutuskorvaus joko ominaisuuksiltaan vastaavalla tuotteella tai lahjakortilla joka vastaa tuotteen ostohintaa.

- Jos tuote korvataan samanlaisella tai vastaavalla tuotteella, vakuutus kattaa myös korvaavan tuotteen asennuksen.

Mitä vakuutus kattaa:

- Tuotteen puutteellisesta toiminnasta johtuva vahinko, joka johtuu äkillisestä ja odottamattomasta sisäisestä vauriosta.
- Omavastuusuuden, jos haet korvausta toisen vakuutusyhtiön kautta ja vahinko myös olisi katettavissa Laajennetun Takuuvakuutuksen ehtojen mukaan, mutta enimmäkseen vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.

Tärkeimmät rajoitukset:

- Vahinkoja, jotka ovat ulkoisen tapahtuman aiheuttamia
- Vahinkoja, jotka eivät vaikuta tuotteen toimivuuteen.
- Tuotteen katoamista.
- Saadaksesi täyden korvauksen tulee sinun noudattaa normaalia varovaisuutta tuotetta käsitellessä. Valmistajan antamia ohjeita tuotteen asentamisesta, käyttämisestä, huoltamisesta ja kunnossapitamisestä tulee noudattaa. Yleisimmät syyt korvauksen

epäämiseen tai alentamiseen ovat huolimattoman käsittelyn tai suojeleuhjeiden rikkomisen seurauksena syntynyt vahinko.

Jos olet eri mieltä

Asiakastytyväisyys on meille tärkeää. Jos et ole tyytyväinen korvauskäsittelyymme vahingon yhteydessä, voit tehdä muutoshakemuksen meille ja kertoa miksi et ole tyytyväinen. Otamme tapauksesi uudelleen käsittelemään. Lähetä valitus/vastineesi osoitteeseen: info@happycafe.fi
Moderna Försäkringar
Box 7830, SE-10398 Stockholm

Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Moderna Försäkringar, joka on osa yhtiötä Trygg-Hansa Försäkringar, 106 26 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle: Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.





LAAJENNETTU TAKUUVAKUUTUS

Laajennettu Takuuvakuutus antaa turvaa takuuajan päätyttyä ja on voimassa kaikissa pohjoismaissa.

Nopea ja joustava käsittely sekä hyvä turva tuotteellesi ilman epämurkavia yllätyksiä kuten ikävähennystä tai korkeata omavastuuta takaa asiakastytyväisyyden. Tarjoamme turvaa, jota tavallinen kotivakuutus tai valmistajan takuu ei anna.

MIKSI LAAJENNETTU TAKUUVAKUUTUS?

Lisäturvaa tuotteellesi:

Kattaa toimintahäiriöt
Takuuajan päätyttyä.

Korvaava tuote

Jos vahingoittunutta tuotetta ei korjata, saat tilalle korvaavan tuotteen vastaavilla ominaisuuksilla, tai lahjakortin tapauksissa, joissa korvaavan tuotteen hinta ylittää alkuperäisen tuotteen ostohinnan.

Asennus

Vakuutus kattaa korvaavan tuotteen asennuksen.

Ei omavastuuta

Vertaa mielellään kotivakuutuksesi ehtoihin koskien omavastuusuutta.

Ei ikävähennystä

Vaihdon yhteydessä saat korvaavan tuotteen vastaavilla ominaisuuksilla tai, mikäli korvaus suoritetaan lahjakortilla, sen arvo vastaa alkuperäisen tuotteen ostohintaa.

Voimassa pohjoismaissa

Tuotevakuutus on voimassa kaikissa Pohjoismaissa.

TIETOA VAKUUTUKSESTA:

- Vakuutus on voimassa tuotteen alkuperäisen omistajan hyväksi. Tuotteen myynti tai luovutus toiselle henkilölle tulee ilmoittaa vakuutusyhtiölle.
- Vakuutus on voimassa kaikissa pohjoismaissa.
- Vakuutuskausi ilmenee ostokuitista.
- Korvattavan vahinkotapahtuman yhteydessä tuote ensisijaisesti korjataan.

- Jos tuotetta ei korjata, suoritetaan vakuutuskorvaus joko vastaavalla tuotteella tai lahjakortilla.
- Jos tuote korvataan samanlaisella tai vastaavalla tuotteella, vakuutus kattaa myös korvaavan tuotteen asennuksen.

Mitä vakuutus kattaa:

- Tuotteen puutteellisesta toiminnasta johtuva vahinko, joka johtuu äkillisestä ja odottamattomasta sisäisestä vauriosta.
- Omavastuusuuden, jos haet korvausta toisen vakuutusyhtiön kautta, mutta korkeintaan vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.

Tärkeimmät rajoitukset:

- Vahinkoja, jotka ovat ulkoisen tapahtuman aiheuttamia
- Vahinkoja, jotka eivät vaikuta tuotteen toimivuuteen.
- Kulutustarvikkeita, kuten suodattimet tai akut.
- Vakuutetun tuotteen aiheuttamia vaurioita, ns. seurannaisvahinkoja.
- Ohjelmistovian tai tietokoneviruksen aiheuttamaa vahinkoa tai puutteellista toimintaa, joka on seurausta tällaisesta viasta.
- Tuotteen katoamista.
- Tiedossa olevat vikasarjat.

Saadaksesi täyden korvauksen tulee sinun noudattaa normaalia varovaisuutta tuotetta käsitellessä. Valmistajan antamia ohjeita tuotteen asentamisesta, käyttämisestä, huoltamisesta ja kunnossapitamisesta tulee noudattaa. Yleisimmät syyt korvauksen epäämiseen tai alentamiseen ovat huolimattoman käsittelyn tai suojeleohjeiden rikkomisen seurauksena syntynyt vahinko.

Jos olet eri mieltä

Asiakastytyväisyys on meille tärkeää. Jos et ole tyytyväinen korvauskäsittelymme vahingon

yhteydessä, voit tehdä muutoshakemuksen meille ja kertoa miksi et ole tyytyväinen. Otamme tapauksesi uudelleen käsittelyyn. Lähetä valitus/vastineesi osoitteeseen: info@happycare.fi
Moderna Försäkringar
Box 7830, SE-10398 Stockholm

Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Moderna Försäkringar, joka on osa yhtiötä Trygg-Hansa Försäkringar, 106 26 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle: Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.



VAKUUTUSEHDOT

Laajennettu Takuuvakuutus 0430-1
Voimassa 01.04.2022 alkaen

1. Vakuutettu tuote

Vakuutus voidaan hankkia vain, kun tuote ostetaan Gigantista ja vakuutus koskee vain ostokuitissa (vakuustodistus) vakuutetuksi merkittyä tuotetta. Vakuutus koskee myös tuotteen alkuperäisen pakkauksen mukana tulevia vakiovarusteita. Vakiovarusteilla tarkoitetaan tarvikkeita, jotka ovat oleellisia tuotteen käyttämiseen tai ohjaamiseen, kuten kaukosäädin, laturi tai muut alkuperäispakkaukseen kuuluneet osat. Vakuutus ei kata ns. kylkiäistuotteita, jotka liittyvät erikoistarjoukseen tai mainoskampanjaan rajoitetun ajan. Ostokuitista ilmenee, minkälainen vakuutus on kyseessä, vakuutuskausi sekä vakuutusmaksun suuruus.

2. Vakuutuksenottaja

Vakuutus on voimassa sen juridisen henkilön (vakuutuksenottaja) hyväksi, joka on tuotteen alkuperäinen omistaja tai muun sellaisen tahon hyväksi, joka on myöhemmin hankkinut tai saanut vakuutetun tuotteen laillisella tavalla. Vakuutuksenottajan kanssa samaistetaan myös henkilö, jolla on vakuutuksenottajan suostumus pitää tuotetta hallussaan sekä vakuutuksenottajan avo- tai aviopuoliso tai muu perheenjäsen.

Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus

Vakuutuksenottajalla on velvollisuus toimittaa vakuutuksenantajalle oikeat ja ajankohtaiset yhteydetiedot yhteydenottoa varten. Yhteydenotto voi tapahtua sähköpostitse, puhelimitse, tekstiviestillä tai kirjeitse vakuutuksenottajan antamiin osoitteisiin ja numeroihin.

3. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa kaikissa pohjoismaissa.

4. Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus astuu voimaan 61 kuukautta hankintapäivästä eli 61 kuukautta siitä, kun vakuutuksenottaja on maksanut vakuutussumman ja valmistajan antama tuotetakuu (60 kk) on päättynyt.

5. Kattavuus

Vakuutus kattaa seuraavat vakuutetulle tuotteelle aiheutuvat vahinkotapahtumat, lukuun ottamatta kohdassa 6. mainittuja poikkeuksia:

- 5.1** Tuotteen puutteellisesta toiminnasta johtuva vahinko, joka johtuu äkillisestä ja

odottamattomasta sisäisestä vauriosta ja jota tuotetakuu ei kata tai, joka ei kuulu myyjän virhevastuun piiriin.

- 5.2** Jotta puutteellisesta toiminnasta aiheutunut vahinko voidaan korvata, tulee vakuutusyhtiön hyväksymän huoltokorjaamon tarkistaa tuote. Ota aina yhteyttä vakuutuksenantajaan, jotta voimme osoittaa sopivan huoltokorjaamon.
- 5.3** Jos haet ja saat korvausta toiselta vakuutusyhtiöltä ja vahinko olisi myös katettavissa Laajennetun Takuuvakuutuksen ehtojen mukaan, voimme korvata toisen vakuutuskesi omavastuusuuden, mutta korkeintaan vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.

6. Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa:

- 6.1** Sellaisia vahinkoja, jotka on aiheuttanut ulkoinen tapahtuma, tai ovat seurasta kulumisesta, kuluttamisesta, epänormaalista tai virheellisestä käytöstä, asennusvirheitä, iän mukanaan tuomista muutoksista, värin tai muodon muuttumisesta, kuonakerrostumista tai laiminlyödyistä kunnossapidosta tai jostain muusta vauriosta, joka ei vaikuta tuotteen toimivuuteen, kuten kotelon naarmut, jotka luokitellaan ns. kosmeettiseksi vaurioksi.
- 6.2** Kulustarvikkeita, kuten suodattimia tai akkuja.
- 6.3** Kustannuksia, jotka aiheutuvat säännöllisestä kunnossapidosta, säätämisestä, muuntelemisesta tai huoltamisesta, tai näistä toimenpiteistä aiheutuneita vaurioita.
- 6.4** Vakuutetun tuotteen aiheuttamia vaurioita, ns. seurannaisvahinkoja.
- 6.5** Tallennetun tiedon, ohjelmiston tai tietokoneviruksen aiheuttamaa vahinkoa tai katoamista, tai puutteellista toimintaa, joka on seurausta tällaisesta viasta.
- 6.6** Kustannuksia, jotka aiheutuvat asennuksesta, laitteiston purkamisesta, ja/tai kokoamisesta täysvaurion yhteydessä.
- 6.7** Lisäkustannuksista, jotka aiheutuvat sen seurauksena, että on käytetty ilman perusteltua syytä muuta kuin vakuutuksenantajan osoittamaa huoltokorjaamo. Ota sen vuoksi aina yhteyttä vakuutuksenantajaan vahingon sattuessa, jotta voimme osoittaa sopivan huoltokorjaamon.

- 6.8** Kustannukset koskien tiedostojen uudelleen luomista ja/tai hakua sekä uudelleen asentamista.

- 6.9** Kaikki tapahtumat ja vahingot, jotka ovat vakuutuksenottajan tahallisen teon aiheuttamat.

- 6.10** Valmistusvirheet tai valmistajan tiedossa olevat vikasarjat.

7. Määritelmät

Korvaavalla tuotteella tarkoitetaan joko uutta tuotetta tai kunnostettua tuotetta. Kaikkien korvaavien tuotteitten mukana tulee vähintään 12 kk takuu.

8. Omavastuu

Laajennettu Takuuvakuutus on ilman omavastuuta.

9. Huolessuomääräykset

Vakuutuksenottajan tulee noudattaa valmistajan antamia ohjeita tuotteen kokoamisesta, asentamisesta, käyttämisestä, kunnossa pitämisestä ja huoltamisesta.

Mikäli suojeleuhjeita ja huolessuomääräyksiä ei ole noudatettu

Mikäli huolessuomääräyksiä ei ole noudatettu, korvausta voidaan alentaa tai evätä kokonaan, paitsi jos laiminlyönti on niin vähäinen, ettei se vaikuta vahinkoon millään tavalla.

10. Korvausmääräykset

Vakuutuksen piiriin kuuluvista vahingoista korvataan tuotteen korjauskustannukset, kuitenkin korkeintaan tuotteen ostohintaan saakka. Ellei tuotetta korjata, vakuutuskorvaus suoritetaan korvaamalla vahingoittunut tuote samanmallisella ja -merkkisellä tuotteella tai, jos sellaista ei ole saatavana, lähinnä ominaisuuksiltaan vastaavalla tuotteella kuin vahingoittunut tuote, mutta kuitenkin enintään tuotteen alkuperäiseen ostohintaan, joka on merkitty kuittiin.

Jos myymälän valikoimasta ei löydy teknisiltä ominaisuuksiltaan vastaavaa tuotetta, tai korvaavan tuotteen hinta ylittää ostohinnan, vakuutuskorvaus suoritetaan lahjakortilla, jonka arvo vastaa vakuutetun tuotteen alkuperäistä ostohintaa.

Vakuutuksenantajalla on oikeus päättää, milloin tuote korjataan, korvataan uudella tuotteella,

lahjakortilla tai korvaavalla tuotteella. Korvaus voidaan ainoastaan suorittaa siinä maassa, jossa tuote on ostettu.

Arvo- tai ikävähennyistä ei tehdä. Käteiskorvausta ei makseta, paitsi mikäli korvaamme toisen vakuutuksen omavastuun, katso ehtojen kohta 5.3.

Tuotteen huolto asiakkaan luona 50 kilometrin etäisyydellä huoltokorjaamosta pidetään kohtuullisena korjauskustannuksena, jos tuotteen suuruuden vuoksi on kohtuutonta vaatia vakuutusentottajaa itse viemään sitä huoltokorjaamoon. Vakuutusentottaja päättää, missä tapauksissa kotihuolto tai nouto huoltoon hyväksytään. Ota sen vuoksi aina yhteyttä vakuutusentottajaan, jotta voimme päättää oikeudestasi kotihuoltoon tai noutoon ja osoittaa sopivan huoltokorjaamon.

11. Vakuutuskausi ja irtisanominen

Vakuutus astuu voimaan 61 kuukautta hankintapäivästä eli 61 kuukautta siitä, kun vakuutusentottaja on maksanut vakuutussumman ja valmistajan antama tuotetakuu (60 kk) päättynyt. Vakuutusta on mahdollista jatkaa vuosi kerrallaan 10 vuoteen asti.

Vakuutuksen voi irtisanoa vakuutuskauden aikana, mikäli vakuutusstarve on lakannut. Vakuutuksen irtisanominen ensimmäisten 50 päivän aikana tulee aina tehdä siihen liikkeeseen, josta vakuutus on ostettu. Tämän jälkeen irtisanominen tehdään vakuutusyhtiölle ja palautamme jäljellä olevan vakuutusmaksun.

12. Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä.

13. Vahingon sattuessa

Vahingon sattuessa ilmoita siitä kotisivuillamme osoitteessa www.happycare.fi tai ota yhteyks Happy CARE -Vahinkokeskukseen, puh. 020 500 6500 (lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 7,00 snt/min, matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 17,00 snt/min) Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä vahingon ilmettyä. Lisätietoja on kohdassa 14.

Vahingon tai vian ilmettyä tuotteeseen emme voi käsitellä korvausvaatimusta, jollei tuotteen mahdollinen suojelulukitus ole avattu.

14. Yleiset ehdot

Jos sama tuote on vakuutettu saman riskin varalta useassa yhtiössä, on jokainen yhtiö vastuussa vakuutetulle niin kuin yhtiö olisi yksin myöntänyt vakuutuksen. Vakuutusentottajalla ei kuitenkaan ole oikeutta korkeampaan korvaukseen yhtiöiltä kuin mikä yhteensä vastaa vahingon määrää.

Jos haet korvausta petollisessa tarkoituksessa tai olet ilmoittanut, vaiennut tai salannut jotakin, jolla olisi ollut merkitystä korvausta määrättäessä tai olet laiminlyönyt edellä ilmoitetun velvollisuutesi tai jättänyt toteuttamatta kohtien 9 ja 13 mukaiset velvoitteesi, menetät oikeuden korvaukseen.

Sama koskee vahinkoa, jonka olet aiheuttanut törkeän huolimattomuuden seurauksena tai tahallisesti. Sinun tulee toimittaa vakuutusentottajalle vahinkoilmoituksen yhteydessä kaikki vakuutusasialle merkitykselliset tiedot sekä perusteellinen kuvaus vahingon aiheuttaneesta tapahtumasta. Paikka ja aika tulee aina ilmoittaa.

Korvausta ei makseta sellaisista vahingoista, joiden syytä tai joiden laajuuteen vaikuttavana tekijänä on ollut atomiydinprosessi, vaikutukset tai vahingot ydinaseista, kemiallisista, biologisista tai radiologisista aseista, sota, sotaan rinnastettavissa oleva tapahtuma, sisällissota, vallankumous, terroriteko, kapina, mellakka, takavarikko, pakkolunastus tai viranomaistoimen seurauksena esineelle aiheutunut vahinko. Vakuutusentottaja ei vastaa tappioista, jotka syntyvät vahingonselvittelyn viivästyttämisestä edellisessä kappaleessa tarkoitettujen tapahtumien tai työmarkkinariitojen vuoksi.

Vakuutusentottajan maksaman korvauksen osalta vakuutusentottaja ottaa haltuunsa oikeutesi vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta taholta. Jos luovut tapahtuneen vahingon jälkeen oikeudestasi korvaukseen muulta taholta sopimuksen, takuun tai vastaavan mukaisesti tai takaisinperintäoikeudesta, vakuutusentottajan korvausvelvollisuutta rajoitetaan vastaavasti ja maksettu vakuutuskorvaus maksetaan takaisin vakuutusentottajalle.

Se, jolla on oikeus korvaukseen vakuutuksen perusteella, menettää oikeutensa, ellei hän toimita korvausvaatimustaan kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta. Mikäli vakuutusentottaja on esittänyt korvausvaatimuksensa tässä mainitussa ajassa, hänellä on aina vähintään kuusi kuukautta aikaa nostaa kanne tuomioistuimessa siitä, kun sai tietoa vakuutusentottajan lopullisesta päätöksestä.

15. Yhteenveto tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen ja täydentävän ruotsalaisen tietosujalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, taloudellinen tilanne, maksutiedot, terveydentila, muut vakuutuksen myöntämistä, uusimista, muuttamista tai muuta hallinnointia varten tarvittavat tiedot sekä tiedot, jotka annetaan korvauskäsittelyn jne. yhteydessä. Tietoja voidaan luovuttaa mainittuja tarkoituksia varten yhteistyökumppaneille EU- ja ETA-alueen sisä- ja ulkopuolelle, vakuutusedustajille tai muille samaan konserniin kuuluville yhtiöille. Lainsäädäntö voi myös edellyttää tietojen luovuttamista viranomaisille. **Katso henkilötietojen käsittelyä koskevat täydelliset tiedot Modernan tietosuojakäytännöstä osoitteesta www.happycare.fi/GDPR.**

Moderna Försäkringar on rekisterinpitäjä. Sinulla on oikeus saada tietää, miten käsittelemme sinua koskevia tietoja, ja saada niistä ote (rekisteriote). Sinulla on myös tietyissä tapauksissa oikeus saada

virheelliset tiedot oikeistuuksi tai poistetuiksi. Voit myös pyytää tietojasi käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojasi käsittelyä sekä pyytää meille antamiesi tietojen siirtämistä jollekin toiselle (ns. oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen). Ota meihin yhteyttä sähköpostiosoitteeseen dataskydd@modernaforsakringar.se tai postiosoitteeseen Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sweden. Ottamalla meihin yhteyttä voit myös pyytää meitä lähettämään tietosuojakäytännön sinulle postitse tai kieltää henkilötietojasi käytön suoramarkkinoinnissa.

16. Vakuutus sopimuslaki

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutus sopimuslakia (28.6.1994/543) sekä muuta Suomen lainsäädäntöä.

Ellemme ole mielestäsi täyttäneet vakuutuksessa annettuja sitoumuksiamme, voit pyytää meiltä korjausta asiaan lähettämällä meille kirjeen, jossa selostat asiasi ja pyydät meiltä oikeus asiaan. Sinulla on myös aina oikeus nostaa näiden vakuutusehtojen mukaisia oikeuksiasi koskeva kanne yleisessä tuomioistuimessa.

17. Vakuutusentottaja

Vakuutusentottaja on Moderna Försäkringar, joka on osa yhtiötä Trygg-Hansa Försäkringar, 106 26 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle: Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.