

Vakuutusehdot

HAPPY CARE B2B – JATKOTAKUUVAKUUTUS KODINKONEILLE



HAPPY CARE B2B

– JATKOTAKUUVAKUUTUS KODINKONEILLE

Happy CARE- Jatkotakuuvakuutus antaa turvaa takuuajan päätyttyä viideksi vuodeksi ja on voimassa, tapahtui vahinko missä päin maailmaa tahansa. Nopea ja joustava käsittely sekä hyvä turva tuotteillesi ilman epämiellyttäviä yllätyksiä kuten ikävähennyksiä tai korkeita omavastuita takaa asiakastyytyväisyyden. Tarjoamme turvaa jota tavanomainen yritysakuutus tai valmistajan takuu ei anna.



MIKSI HAPPY CARE B2B – JATKOTAKUUVAKUUTUS KODINKONEILLE?

Lisäturvaa tuotteellesi:

Kattaa toimintahäiriöt

Koskee yrityksiä, jotka ostavat kodinkoneita, joihin tämä vakuutus sisältyy. Vakuutus on voimassa 5 vuotta toimituspäivästä laskien.

Korvaava tuote

Jos vahingoittunutta tuotetta ei korjata, saat tilalle korvaavan tuotteen vastaavilla ominaisuuksilla, tai lahjakortin tapauksissa joissa korvaavan tuotteen hinta ylittää alkuperäisen tuotteen ostohinnan.

Ei omavastuuta

Vertaa mielellään yritysakuutuksesi ehtoihin koskien omavastuusuutta.

Ei ikävähennyistä

Vaihdon yhteydessä saat korvaavan tuotteen vastaavilla ominaisuuksilla tai, mikäli korvaus suoritetaan lahjakortilla, sen arvo vastaa alkuperäisen tuotteen ostohintaa.

Voimassa pohjoismaissa

Tuotevakuutus on voimassa, tapahtui vahinko missä päin Pohjoismaita tahansa.

Omavastuun hyvitys

Jos vahinko korvataan toisesta vakuutuksesta voit myös tehdä vahinkoilmoituksen meille.

Jos vakuutettu tuote korvataan toisesta vakuutuksesta ja vahinko olisi myös katettavissa Happy CARE - Jatkotakuuvakuutuksen ehtojen mukaan, Moderna Försäkringar voi korvata toisen vakuutuksesi omavastuusuuden, mutta korkeintaan vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.

TIETOA VAKUUTUKSESTA:

- Vakuutus on voimassa tuotteen alkuperäisen omistajan hyväksi. Tuotteen myynti tai luovutus toiselle henkilölle tulee ilmoittaa vakuutusyhtiölle.
- Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa.
- Vakuutuskausi ilmenee ostokuitista.
- Korvattavan vahinkotapahtuman yhteydessä tuote ensisijaisesti korjataan.
- Jos tuotetta ei korjata, suoritetaan vakuutuskorvaus joko vastaavalla tuotteella tai lahjakortilla.

Mitä vakuutus kattaa:

- Tuotteen puutteellisesta toiminnasta johtuva vahinko, joka johtuu äkillisestä ja odottamattomasta sisäisestä vauriosta.
- Omavastuusuuden jos haet korvausta toisen vakuutusyhtiön kautta, ja vahinko olisi myös tämän vakuutusyhtiön korvattavissa, mutta enimmillään vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.

Tärkeimmät rajoitukset:

- Vahinkoja jotka ovat ulkoisen tapahtuman aiheuttamia.
- Vahinkoja jotka eivät vaikuta tuotteen toimivuuteen.
- Kulutustarvikkeita, kuten lamppuja, filmiä, tulostuspäitä tai mustepatruunoita.
- Ohjelmistoja, tallennettuja tiedostoja, pelejä tai tietokoneviruksen ja ohjelmistovian aiheuttamaa vahinkoa tai puutteellista toimintaa, joka on seurausta tällaisesta viasta.
- Tuotteen katoamista.

Voidaksemme taata, että saat täyden korvauksen vahingon sattuessa, sinun tulee noudattaa nk. normaalia varovaisuutta tuotetta käsitellessä. Valmistajan antamia ohjeita tuotteen asentamisesta, käyttämisestä, huoltamisesta ja kunnossapitamisesta tulee noudattaa. Yleisimmät syyt korvauksen epäämiseen tai alentamiseen ovat huolimattoman käsittelyn tai suojeleuhjeiden rikkomisen seurauksena syntynyt vahinko.

Jos olet eri mieltä

Asiakastyytyväisyys on meille tärkeää. Jos et ole tyytyväinen korvauskäsittelyymme vahingon yhteydessä, voit tehdä muutoshakemuksen meille ja kertoa miksi et ole tyytyväinen. Otamme tapauksesi uudelleen käsitteilyyn.

Lähetä valitus/vastineesi osoitteeseen:

info@happycare.fi
Moderna Försäkringar
Box 7830, SE-10398 Stockholm

Me suosittelemme että ensikädessä seuraat yllä olevia ohjeita; se riittää usein asian ratkemmiseksi. Jos olet tyytymätön päätökseemme voi anoa uutta käsittelyä uudelleen käsittelyvastaavan kanssa. Pyydämme sinua kuvailemaan, mitä koet olevan väärin päätöksessä ja antamaan nimesi ja vahinkonumerosi valitusta tehdessäsi.

Voit lähettää uudelleen käsittelyvastaavalle viestin osoitteessa: asiakasiamies@tryg.fi

Jos haluat mieluummin hoitaa asian postitse, voit postittaa valituksen osoitteeseen: Moderna Försäkringar Klagomålsansvarig Affinity Box 7830 SE-103 98 Stockholm.

Yleinen tuomioistuin

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen Moderna Försäkringin päätökseen, hakija voi nostaa kanteen Moderna Försäkringaria vastaan. Kanteen voi nostaa käräjäoikeudessa vakuutetun kotipaikassa Suomessa tai Moderna Försäkringin kotipaikassa tai kyseisen alueen käräjäoikeudessa missä vahinkotapaus tapahtui, jollei toisin sanota Suomen kansainvälisten sopimusten mukaisesti. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun osapuolelle on ilmoitettu kirjallisesti nykyisestä vakuutus päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan umpeutumisen jälkeen oikeutta ei ole jäljellä.

Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Moderna Försäkringar, joka on osa yhtiötä Trygg-Hansa Försäkringar, 106 26 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle: Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.





VAKUUTUSEHDOT

Miksi Happy CARE B2B - Jatkotakuuvakuutus kodinkoneille

Vakuutusnumero 0405-2

Voimassa 01.04.2022 alkaen

1. Vakuutettu tuote

Vakuutuksen voivat hankkia ainoastaan asunkehitusyhtiöt, kiinteistöyhtiöt ja asuntoyhtiöt ja vain kun tuote ostetaan Gigantista, vakuutus koskee vain ostokuitissa (vakuutustodistus) vakuutetuksi merkittyä tuotetta.

Vakuutus koskee myös tuotteen alkuperäisen pakkauksen mukana tulevia vakiovarusteita. Vakiovarusteilla tarkoitetaan tarvikkeita, jotka ovat oleellisia tuotteen käyttämiseen tai ohjaamiseen, kuten kaukosäädin, laturi tai muut alkuperäispakkaukseen kuuluneet osat. Ostokuitista ilmenee vakuutusmaksun suuruus, mikä vakuutus on kyseessä sekä mahdollinen omavastuu.

2. Vakuutuksenottaja

Vakuutus on voimassa sen juridisen henkilön (vakuutuksenottaja) hyväksi, joka on tuotteen alkuperäinen omistaja tai muun sellaisen tahon hyväksi, joka on myöhemmin hankkinut tai saanut vakuutetun tuotteen laillisella tavalla. Vakuutuksenottajan kanssa samaistetaan myös henkilö, jolla on vakuutuksenottajan suostumus pitää tuotetta hallussaan. Vakuutuksenottajalla on velvollisuus toimittaa vakuutuksenantajalle oikeat yhteystiedot yhteydenottoa varten. Yhteydenotto voi tapahtua sähköpostitse, puhelimitse, tekstiviestillä tai kirjeitse vakuutuksenottajan antamiin osoitteisiin ja numeroihin.

3. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa kaikkialla Pohjoismaissa.

4. Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa sen hankintapäivästä eli heti, kun vakuutuksenottaja on maksanut vakuutusmaksun, kuitenkin aikaisintaan ajankohdasta, jolloin vakuutuksenottaja sai toimitetun tuotteen.

5. Kattavuus

Vakuutus kattaa seuraavat vakuutetulle tuotteelle aiheutuvat vahinkotapahtumat, lukuun ottamatta kohdassa 6. mainittuja poikkeuksia:

- 5.1** Tuotteen puutteellisesta toiminnasta johtuva vahinko, joka johtuu äkillisestä ja odottamattomasta sisäisestä vauriosta.

- 5.1.1** Jotta puutteellisesta toiminnasta aiheutunut vahinko voidaan korvata, tulee tuote toimittaa myymälään tai vakuutusyhtiön hyväksymään huoltokorjaamoon.

- 5.2** Jos haet ja saat korvausta toiselta vakuutusyhtiöltä ja vahinko olisi myös katettavissa Happy CARE B2B -Jatkotakuuvakuutuksen ehtojen mukaan, voimme korvata toisen vakuutuksesi omavastuusuuden, mutta enimmillään vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.

6. Rajoitukset ja poikkeukset

Vakuutus ei korvaa:

- 6.1** Sellaisia vahinkoja, jotka on aiheuttanut ulkoinen tapahtuma, tai ovat seurasta kulumisesta, kuluttamisesta, epänormaalista tai virheellisestä käytöstä, teollisesta käytöstä, kaupallisesta käytöstä, asennusvirheitä, iän mukanaan tuomista muutoksista, värin tai muodon muuttumisesta, kuonakerrostumista tai laiminlyödyistä kunnossapidosta tai jostain muusta vauriosta, joka ei vaikuta tuotteen toimivuuteen, kuten kotelon naarmut jotka luokitellaan ns. kosmeettiseksi vaurioksi.
- 6.2** Kulutustarvikkeita, kuten akkuja, paristoja, lamppeja, filmiä, filtereitä, tulostuspäitä tai mustepatruunoita.
- 6.3** Kustannuksia, jotka aiheutuvat säännöllisestä kunnossapidosta, säätämisestä, muuntelemisesta tai huoltamisesta, tai näistä toimenpiteistä aiheutuneita vaurioita.
- 6.4** Vakuutetun tuotteen aiheuttamia vaurioita, ns. seurannaisvahinkoja.
- 6.5** Kustannuksia, jotka aiheutuvat laitteiston purkamisesta ja/ tai kokoamisesta vaurion yhteydessä.
- 6.6** Tallennetun tiedon tai ohjelmiston aiheuttamaa vahinkoa tai katoamista, sisältäen (mutta ei ainoastaan) kaikenlaiset tiedostot, videot, äänitiedostot, sovellukset, kuvat ja pelit. Ohjelmistovikoja tai tietokoneviruksen aiheuttamaa vahinkoa tai puutteellista toimintaa, joka on seurausta tällaisesta viasta.
- 6.7** Lisäkustannuksista, jotka aiheutuvat sen seurauksena, että on käytetty ilman perusteltua syytä muuta kuin vakuutuksenantajan osoittamaa

huoltokorjaamaa. Ota sen vuoksi aina yhteyttä vakuutuksenantajaan vahingon sattuessa, jotta voimme osoittaa sopivan huoltokorjaamon.

- 6.8** Kaikki tapahtumat ja vahingot, jotka ovat vakuutuksenottajan tahallisen teon aiheuttamat.
- 6.9** Vakuutetuksi tuotteeksi ei lasketa ns. kylkiäistuotteita, jotka sisältyvät tuotteen alkuperäispakkaukseen rajoitetun ajan ja liittyvät erikoistarjoukseen tai mainoskampanjaan.

7. Määritelmät

Korvaavalla tuotteella tarkoitetaan joko uutta tuotetta tai kunnostettua tuotetta.

8. Omavastuu

Tämä vakuutus ei sisällä omavastuuta.

9. Huolellisuusmääräykset

Vakuutuksenottajan tulee noudattaa valmistajan antamia ohjeita tuotteen kokoamisesta, asentamisesta, käyttämisestä, kunnossa pitämisestä ja huoltamisesta.

Mikäli suojeleuhjeita ja huolellisuusmääräyksiä ei ole noudatettu

Mikäli huolellisuusmääräyksiä ei ole noudatettu, korvausta voidaan alentaa tai evätä kokonaan, paitsi jos laiminlyönti on niin vähäinen, ettei se vaikuta vahinkoon millään tavalla.

10. Korvausmääräykset

Vakuutuksen piiriin kuuluvista vahingoista korvataan tuotteen korjauskustannukset, kuitenkin korkeintaan tuotteen ostohintaan saakka. Ellei tuotetta korjata, vakuutuskorvaus suoritetaan korvaamalla vahingoittunut tuote samanmallisella ja -merkkisellä tuotteella tai, jos sellaista ei ole saatavana, lähinnä ominaisuuksiltaan vastaavalla tuotteella kuin vahingoittunut tuote, mutta kuitenkin enintään tuotteen alkuperäiseen ostohintaan joka on merkitty kuittiin.

Jos myymälän valikoimasta ei löydy teknisiltä ominaisuuksiltaan vastaavaa tuotetta, tai korvaavan tuotteen hinta ylittää ostohinnan, vakuutuskorvaus suoritetaan lahjakortilla, jonka arvo vastaa vakuutetun tuotteen alkuperäistä ostohintaa.

Vakuutusenantajalla on oikeus päättää, milloin tuote korjataan, korvataan uudella tuotteella, lahjakortilla tai korvaavalla tuotteella. Korvaus voidaan ainoastaan suorittaa siinä maassa jossa tuote on ostettu.

Arvo- tai ikävähennystä ei tehdä. Käteiskorvausta ei makseta, paitsi mikäli korvaamme toisen vakuutuksen omavastuun, katso ehtojen kohta 5.2.

Tuotteen huoltoa asiakkaan luona 50 kilometrin etäisyydellä huoltokorjaamosta pidetään kohtuullisena korjauskustannuksena, jos tuotteen suuruuden vuoksi on kohtuutonta vaatia vakuutusenantajaa itse viemään sitä huoltokorjaamoon. Kotihuollon piiriin kuuluu kohtuuden mukaan yli 30 kiloa painavat tuotteet. Vakuutusenantaja päättää, missä tapauksissa kotihuolto hyväksytään. Ota sen vuoksi aina yhteyttä vakuutusenantajaan, jotta voimme päättää oikeudestasi kotihuoltoon ja osoittaa sopivan huoltokorjaamon.

11. Vakuutuskausi ja irtisanominen

Vakuutuskausi alkaa vakuutuksen hankintapäivästä joka merkitty ostokuittiin ja päättyy valitun vakuutuskauden kuluttua umpeen.

Vakuutuksen voi irtisanoa vakuutuskauden aikana, mikäli vakuutustarve on lakannut. Vakuutuksen irtisanominen ensimmäisten 50 päivän aikana tulee aina tehdä siihen liikkeeseen, josta vakuutus on ostettu. Tämän jälkeen irtisanominen tehdään vakuutusyhtiölle ja palautamme jäljellä olevan vakuutusmaksun sen jälkeen, kun vakuutusyhtiön yleiskustannukset on vähennetty summasta. Jos vahinko on tapahtunut, summasta vähennetään vahinkokorvausta vastaava summa yleiskustannuksien lisäksi.

Jos vakuutusenantaja ilmoittaa vahingosta sen jälkeen, kun vakuutus on irtisanottu etukäteen ja vahinko on kuitenkin tapahtunut vakuutuksen vielä ollessa voimassa, vähennämme mahdollisen korvauksen summasta palautetun vakuutusmaksun. Irtisanomisen yhteydessä ei palauteta vakuutusmaksua, jos palautettava maksu on alle 20 euroa.

12. Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä.

13. Vahingon sattuessa

Vahingon sattuessa ilmoita siitä kotisivuillamme osoitteessa www.happycare.fi tai ota yhteyttä Happy CARE -Vahinkokeskukseen, puh. 020 500 6500 (lankapuhelimesta 8,28 snt/ puhelu + 7,00 snt/min, matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 17,00 snt/min) Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä vahingon ilmettyä. Lisätietoja on kohdassa 14.

Vahingon tai vian ilmettyä tuotteeseen emme voi käsitellä korvausvaatimusta, jollei tuotteen suojelulukitus ole avattu, tai otettu pois käytöstä.

14. Yleiset ehdot

Jos sama tuote on vakuutettu saman riskin varalta useassa yhtiössä, on jokainen yhtiö vastuussa vakuutetulle niin kuin yhtiö olisi yksin myöntänyt vakuutuksen. Vakuutusenantajalla ei kuitenkaan ole oikeutta korkeampaan korvaukseen yhtiöiltä kuin mikä yhteensä vastaa vahingon määrää.

Jos haet korvausta petollisessa tarkoituksessa tai olet ilmoittanut, vaiennut tai salannut jotakin, jolla olisi ollut merkitystä korvausta määrittäessä tai olet laiminlyönyt edellä ilmoitetun velvollisuutesi tai jättänyt toteuttamatta kohtien 9 ja 13 mukaiset velvoitteesi, menetät oikeuden korvaukseen.

Sama koskee vahinkoa, jonka olet aiheuttanut törkeän huolimattomuuden seurauksena tai tahallisesti. Sinun tulee toimittaa vakuutusenantajalle vahinkoilmoituksen yhteydessä kaikki vakuutusasialle merkitykselliset tiedot sekä perusteellinen kuvaus vahingon aiheuttaneesta tapahtumasta. Paikka ja aika tulee aina ilmoittaa.

Korvausta ei makseta sellaisista vahingoista, joiden syytä tai joiden laajuuteen vaikuttavana tekijänä on ollut atomiydinprosessi, vaikutukset tai vahingot ydinaseista, kemiallisista, biologisista tai radiologisista aseista, sotaan rinnastettavissa oleva tapahtuma, sisällissota, vallankumous, terroristeko, kapina, mellakka, takavarikko, pakkolunastus tai viranomaistoimen seurauksena esineelle aiheutunut vahinko. Vakuutusenantaja ei vastaa tappioista, jotka syntyvät vahingon selvittelyyn viivästymisestä edellisessä kappaleessa tarkoitettujen tapahtumien tai työmarkkinariitojen vuoksi.

Vakuutusenantajan maksaman korvauksen osalta vakuutusenantaja ottaa haltuunsa oikeutesi vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta taholta. Jos luovut tapahtuneen vahingon jälkeen oikeudestasi korvaukseen muulta taholta sopimuksen, takuun tai vastaavan mukaisesti tai takaisinperintäoikeudesta, vakuutusenantajan korvausvelvollisuutta rajoitetaan vastaavasti ja maksettu vakuutuskorvaus maksetaan takaisin vakuutusenantajalle.

Se, jolla on oikeus korvaukseen vakuutuksen perusteella, menettää oikeutensa, ellei hän toimita korvausvaatimustaan kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta. Mikäli vakuutusenantaja on esittänyt korvausvaatimuksensa tässä mainitussa ajassa, hänellä on aina vähintään kuusi kuukautta aikaa nostaa kanne tuomioistuimessa siitä, kun sai tietoa vakuutusenantajan lopullisesta päätöksestä.

15. Yhteenveto tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen ja täydentävän ruotsalaisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, maksutiedot, muut vakuutuksen myöntämistä, uusimista, muuttamista tai muuta hallinnointia varten tarvittavat tiedot sekä tiedot, jotka annetaan korvauskäsittelyn jne. yhteydessä. Tietoja voidaan luovuttaa mainittuja tarkoituksia

varten yhteistyökumppaneille EU- ja ETA-alueen sisä- ja ulkopuolelle, vakuutusedustajille tai muille samaan konserniin kuuluville yhtiöille. Lainsäädäntö voi myös edellyttää tietojen luovuttamista viranomaisille.

Katso henkilötietojen käsittelyä koskevat täydelliset tiedot Modernan tietosuojakäytännöstä osoitteesta www.happycare.fi/GDPR.

Moderna Försäkringar on rekisterinpitäjä. Sinulla on oikeus saada tietää, miten käsittelemme sinua koskevia tietoja, ja saada niistä ote (rekisteriote). Sinulla on myös tiettyissä tapauksissa oikeus saada virheelliset tiedot oikaistuiksi tai poistetuiksi. Voit myös pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojesi käsittelyä sekä pyytää meille antamiesi tietojen siirtämistä jollekin toiselle (ns. oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen). Ota meihin yhteyttä sähköpostiosoitteeseen dataskydd@modernaforsakringar.se tai postiosoitteeseen Moderna Försäkringar, Dataskyddombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sweden. Ottamalla meihin yhteyttä voit myös pyytää meitä lähettämään tietosuojakäytännön sinulle postitse tai kieltää henkilötietojesi käytön suoramarkkinoinnissa.

16. Vakuutus sopimuslaki

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutus sopimuslakia (28.6.1994/543) sekä muuta Suomen lainsäädäntöä.

Ellemme ole mielestäsi täyttäneet vakuutuksessa annettuja sitoumuksiamme, voit pyytää meiltä korjausta asiaan lähettämällä meille kirjeen, jossa selostat asiasi ja pyydät meiltä oikaisua asiaan. Sinulla on myös aina oikeus nostaa näiden vakuutusehtojen mukaisia oikeuksiasi koskeva kanne yleisessä tuomioistuimessa.

17. Vakuutusenantaja

Vakuutusenantaja on Moderna Försäkringar, joka on osa yhtiötä Trygg-Hansa Försäkringar, 106 26 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle: Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.