



## Yleisimmät syyt korvauksen epäämiseen tai alentamiseen:

- Huolimattoman käsittelyn seurauksena syntynyt vahinko.
- Törkeän huolimattomuuden seurauksena syntynyt vahinko.
- Suojeluohjeiden rikkomisen seurauksena syntynyt vahinko. Sinä vastaat siitä, että tuotetta käytetään käyttöohjeiden mukaisesti.

Tutustu vakuutusehtoihin huolellisesti, niin saat kokonaiskuvan vakuutusta koskevista suoje-luohjeista ja huolellisuusmääräyksistä.

# Vakuutuksenantaja

Moderna Försäkringar on tuotevakuutusten markkinajohtaja. Pitkä vakuutuskokemus ja tarkasti valittujen huoltokorjaamoiden koko maan kattava kontaktiverkosto takaavat parhaan mahdollisen avun ja palvelun.

## Moderna Försäkringar

Y-tunnus 516403-8662

Sivuliike yhtiölle

Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666

**Moderna**

# Vakuutusehdot

Happy CARE -Tuotevakuutus FIHC2012:1. Voimassa 28.9.2012 alkaen

### 1. Vakuutettu tuote

Vakuutus voidaan merkitä vain ostettaessa tuote jostakin Gigantin tavaratalosta ja vakuutus koskee vain ostokui-tissa (vakuutustodistus) vakuutetuksi merkittyä esinettä. Vakuutus koskee myös tuotteen alkuperäisen pakkauksen mukana tulevia vakiovarusteita. Vakuutusmaksun suuruus käy ilmi ostokuitista.

### 2. Vakuutuksenottaja

Vakuutus on voimassa tuotteen alkuperäisen omistajan tai muun sellaisen tahon hyväksi, joka on myöhemmin hankkinut tai saanut vakuutetun tuotteen laillisella tavalla.

### 3. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

### 4. Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa sen merkintäpäivästä eli heti, kun vakuutuksenottaja on maksanut vakuutusmaksun, kuitenkin aikaisintaan ajankohdasta, jolloin vakuutuksenottaja sai toimitetun tuotteen.

### 5. Kattavuus

Vakuutus kattaa seuraavat vakuutetulle tuotteelle aiheutuvat vahinkotapahtumat, lukuun ottamatta kohdassa 6. mainittuja poikkeuksia:

- 5.1 Tuotteen puutteellisesta toiminnasta johtuva vahinko, joka johtuu:
- äkillisestä ja odottamattomasta sisäisestä vauriosta, tai
  - äkillisestä ja odottamattomasta ulkoisesta tapahtumasta, ja jota tuotetakuu ei kata tai, joka ei kuulu myyjän virhe-



vastuun piiriin kauppa-oikeudellisten säädösten perusteella (kuluttajansuojalaki, kauppalaki).

5.2 Jotta puutteellisesta toiminnasta tai ulkoisesta tapah-tumasta aiheutunut vahinko voidaan korvata, tulee tuote toimittaa myymälään tai vakuutusyhtiön hyväksymään huoltokorjaamoon.

5.3 Tuote varastetaan murtautumalla asuntoosi, vapaa-ajan asuntoosi tai toimistoosi. Katso kohta 7.

5.4 Vakuutetussa jääkaapissa, pakastimessa, pesu-koneessa tai kuivausrummussa ilmeneen vian aiheuttamat vahingot laitteen sisällölle, mikäli vika ilmenee kahdentoista kuukauden kuluessa vakuutetun laitteen ostopäivästä. Korvaussumma on enintään 214 euroa vakuutuskauden aikana.

5.5 Jos kotivakuutuksesi kattaa vahingon, voit ilmoittaa sen kotivakuutusyhtiöllesi. Mikäli kotivakuutus korvaa vakuutetun tuotteen ja vahinko on katettavissa tuote-vakuutuksen ehtojen mukaan, Happy CARE maksaa omavastuun vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.

### 6. Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa:

6.1 Sellaisia vahinkoja, jotka aiheutuvat tai ovat seurausta kulumisesta, kuluttamisesta, epänormaalista käytöstä, iän mukanaan tuomista muutoksista, värin tai muodonmuut-tumisesta, kuonakerrostumisesta, ruostumisesta, homeh-tumisesta tai laiminlyödyistä kunnossapidosta tai jostain muusta vauriosta, joka ei vaikuta tuotteen toimivuuteen, kuten kotelon naarmut tai loppuun kuluneet paristot tai lamput.

6.2 Kulutustarvikkeita, kuten akkuja, lampuja, filmiä, tulostuspäitä tai mustepatruunoita.

6.3 Kustannuksia, jotka aiheutuvat säännöllisestä kunnossapidosta, säätämisestä, muuntelemisesta tai huoltamisesta, tai näistä toimenpiteistä aiheutuneita vaurioita.

6.4 Vakuutetun tuotteen aiheuttamia vahinkoja (seuran-naisvahingot). Seuranaisvahinko on esimerkiksi muis-tikortin tuhoutuminen kameran pudotessa. Vakuutetun jääkaapin, pakastimen, pesukoneen ja kuivausrummun sisällölle aiheutuneet vahingot kuitenkin korvataan, jos ne sattuvat kahdentoista kuukauden sisällä vakuutetun tuot-teen ostopäivästä. Vakuutus korvaa myös seurannaisva-hingot jotka aiheutuvat tuotteen alkuperäispakkaukseen kuuluville lisätarvikkeille.

6.5 Kustannuksia, jotka aiheutuvat laitteiston purkami-sesta ja/tai kokoamisesta vaurion yhteydessä.

6.6 Ohjelmistoja ja pelejä tai tietokoneviruksen ja ohjel-mistovian aiheuttamaa vahinkoa tai puutteellista toimintaa, joka on seurausta tällaisesta viasta.

6.7 Plasma- ja LCD-näyttöissä ilmeneviä vikoja, kuten kuvapisteiden sammumista, kun näytön toiminta muuten vastaa valmistajan ohjearvoja, tai kuvan "kiinnipalamista".

6.8 Vakuutetun tuotteen katoamisesta tai häviämisestä aiheutunutta vahinkoa, paitsi mikäli tuote varastetaan kodistasi, vapaa-ajan asunnostasi tai toimistostasi murron yhteydessä.

6.9 Vastaa itse lisäkustannuksista, jotka aiheutuvat sen seurauksena, että käytät ilman perusteltua syytä muuta kuin vakuutuksenantajan osoittamaa huoltokorjaamaa.

### 7. Määritelmät

Asunnolla tarkoitetaan kiinteää ja pysyvää rakennusta, jossa olet kirjoilla asukkaana ja jossa asut vakinaisesti. Vapaa-ajan asunnolla tarkoitetaan kiinteää ja pysyvää rakennusta, lukuun ottamatta hotellia, täysihotolaa tai muuta asumismuotoa lyhytaikaisella vuokrasopimuksella. Toimistolla tarkoitetaan toimistotyyppistä työpaikkaa kiinteässä ja pysyvässä rakennuksessa, jossa varsinainen työpaikkasi sijaitsee. Toimistolla ei tarkoiteta yleisötiloja, kuten julkisia ympäristöjä, joita ovat esimerkiksi myymälät, kirjastot ja näyttelytilat. Toimistolla ei myöskään tarkoiteta esimerkiksi pukuhuoneita, luokahuoneita tai ruokasa-leja. Kiinteällä ja pysyvällä rakennuksella tarkoitetaan kiinteällä maapohjalla olevaa taloa tai mökkiä. Esimerkiksi minkäänlaisia ajoneuvoja, asuntovaunuja, parakkeja, ve-neitä, proomuja tai lauttoja ei katsota kiinteiksi ja pysyviksi rakennuksiksi. Murtautumisella tarkoitetaan luvaton-ta

- Väkivaltaista murtautumista sisälle rakennukseen, joka näissä ehdoissa luokitellaan asunnoksi, toimistoksi tai vapaa-ajan asunnoksi ja joka täyttää vakuutuksen suojeluohjeet
- Väkivaltaista murtautumista sisälle rakennukseen, joka näissä ehdoissa luokitellaan asunnoksi, toimistoksi tai vapaa-ajan asunnoksi ja joka täyttää vakuutuksen suojeluohjeet tai,
- Tunkeutumista sisälle käyttäen lukkoon tarkoitettua avainta, joka on otettu rystön yhteydessä tai murron yhteydessä lukitusta huoneistosta.
- Katso kohdasta 7 määritelmä asunnolle, vapaa-ajan asunnolle ja toimistolle, ja kohdasta 9 niille asetetut suojeluohjeet

Vakiovarusteilla tarkoitetaan tarvikkeita, jotka ovat oleellisia tuotteen käyttämiseen tai ohjaamiseen, kuten kaukosää-



din, laturi tai muut alkuperäispakkaukseen kuuluneet osat. Vakuutus ei kata nk. kylkiäistuotteita, jotka liittyvät erikoistarjoukseen tai mainoskampanjaan rajoitetun ajan.

#### 8. Omavastuu

iPhoneissa omavastuu peritään sekä korjauksen, että tuotevaihdon yhteydessä, muissa tuotteissa omavastuu peritään vain, jos tuote vaihdetaan korvaavaan tuotteeseen. Sitä ei siis peritä, jos tuote korjataan. Omavastuun suuruus määräytyy tuotteesta maksetun hinnan mukaan ja se lasketaan seuraavasti: Vaihdettaessa tuotetta, jonka myyntihinta on ollut alle 100 euroa, omavastuuta ei ole. Vaihdettaessa tuotetta, jonka myyntihinta on ollut 100 eurosta 299 euroon, omavastuu on 19 euroa. Vaihdettaessa tuotetta, jonka myyntihinta on ollut 300 eurosta 799 euroon, omavastuu on 29 euroa. Vaihdettaessa tuotetta, jonka myyntihinta on ollut 800 euroa tai enemmän, omavastuu on 19 euroa. Vaihdettaessa tai korjattaessa iPhonea, omavastuu on 49 euroa riippumatta tuotteen myyntihinnasta. Vaihdettaessa muita matkapuhelimia omavastuu on 29 euroa riippumatta matkapuhelimen myyntihinnasta.

#### 9. Suojeluohjeet ja huolellisuusmääräykset

Sinun tulee noudattaa valmistajan antamia ohjeita tuotteen kokoamisesta, asentamisesta, käyttämisestä, kunnossa pitämisestä ja huoltamisesta.

Jättäessäsi tuotteen kotiisi, vapaa-ajan asunotoosi tai toimistoosi, tulee sinun huolehtia, että kaikki ulko-ovet ja kaikki avattavissa olevat ikkunat, jotka ovat alle neljän metrin korkeudella maan pinnalta, ovat lukossa ja säpissä. Avaimia ei saa jättää lukkoihin paikoilleen.

Huolellisuusmääräykset: Vakuutettua tuotetta on käsiteltävä normaalia varovaisuutta noudattaen ja siten, että vahingot pystytään välttämään mahdollisimman tehokkaasti. Tuotetta ei esimerkiksi saa käyttää sellaisessa ympäristössä, jossa vaurioitumisen vaara on ilmeinen.

Vakuutettu tuote tulee kuljettaa siten, että vahingot pystytään välttämään mahdollisimman tehokkaasti, esimerkiksi käyttöohjeen/ohjekirjan kuljetusohjeita tulee noudattaa. Korvauksen alentuminen tai menetys:

Mikäli suojeluohjeita tai huolellisuusmääräyksiä ei ole noudatettu, korvausta alennetaan yleensä erityisellä vähennyksellä, joka on tavallisesti 50 %. Vakavan laiminlyönnin yhteydessä korvaus voidaan menettää kokonaan (alennus 100 %).

#### 10. Korvausmääräykset

Vakuutuksen piiriin kuuluvista vahingoista korvataan tuotteen korjauskustannukset, kuitenkin korkeintaan tuotteen vahinkohetken jälleenhankinta-arvoon saakka. Ellei tuotetta voida korjata, vakuutuskorvaus suoritetaan

korvaamalla vahingoittunut tuote samanmallisella ja -merkkisellä tuotteella tai, jos sellaista ei ole saatavana, lähinnä ominaisuuksiltaan vastaavalla tuotteella kuin vahingoittunut tuote. Vakuutusenantajalla on oikeus päättää, milloin tuote korjataan ja milloin se korvataan uudella tuotteella tai vaihtotuotteella. Vahingonkäsitely ja korvaus voidaan ainoastaan suorittaa siinä maassa jossa tuote on ostettu. Ikävähennystä ei tehdä. Käteiskorvausta ei makseta. Tuotteen huoltoa asiakkaan kotona 50 kilometrin etäisyydellä huoltokorjaamosta pidetään kohtuullisena korjauskustannuksena, jos vakuutusenantajaa on tuotteen suuruuden vuoksi kohtuutonta vaatia viemään sitä itse huoltokorjaamoon. Kotihuollon piiriin katsotaan kohtuullisena korvausvuoksuun yli 20 kilo painavan tuotteen tai varuutustoimitaan 32 tuumaisen tai sitä suuremman television. Vakuutusenantaja päättää, missä tapauksissa kotihuolto hyväksytään. Ota sen vuoksi aina yhteyttä vakuutusenantajaan, jotta voimme päättää oikeudestasi kotihuoltoon ja osoittaa sopivan huoltokorjaamon.

#### 11. Vakuutuskausi ja vakuutusmaksu

Vakuutuskausi alkaa kulu vakuutuksen merkittämispäivästä, katso kuitenkin kohta 4, ja päättyy valitun vakuutuskauden kuluuun umpeen. Vakuutusmaksun suuruus käy ilmi ostokutista.

Vakuutusenantaja voi aina irtisanoa vakuutuksen 30 ensimmäisen päivän aikana, laskettuna merkittämispäivästä, ja tällöin vakuutusenantajalla on oikeus suoritetun vakuutusmaksun täysimääräiseen palautukseen. Vakuutuksen irtisanominen ensimmäisten 30 päivän aikana tulee aina toimittaa siihen liikkeeseen, josta ostit vakuutuksen. Vakuutusenantajalla on lisäksi oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättyneeseen vakuutuskauden aikana. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti Happy CARE -Vahinkokeskukseen osoitteella:

info@happycare.fi  
Moderna Försäkringar  
Happy CARE  
Box 7830  
SE-103 98 Stockholm

#### 12. Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä.

#### 13. Vahingon sattuessa

Vahingon sattuessa ilmoita siitä kotisivuillamme osoitteessa [www.happycare.fi](http://www.happycare.fi) tai ota yhteys Happy CARE -Vahinkokeskukseen, puh. 020 500 6 500 (lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 7,00 snt/min,



matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 17,00 snt/min) Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä vahingon ilmettyä. Lisätietoja on kohdassa 14. Murron yhteydessä tapahtuneesta varkaudesta on tehtävä rikosilmoitus poliisille sillä paikkakunnalla, jolla vahinko tapahtui, ja rikosilmoitus on liitettävä vahinkoilmoitukseen.

#### 14. Yleiset ehdot

Jos sama tuote on vakuutettu saman riskin varalta useassa yhtiössä, on jokainen yhtiö vastuussa vakuutetulle niin kuin yhtiö olisi yksin myöntänyt vakuutuksen. Vakuutusenantajalla ei kuitenkaan ole oikeutta korkeampaan korvaukseen yhtiöiltä kuin mikä yhteensä vastaa vahingon määrää.

Jos haet korvausta petollisessa tarkoituksessa tai olet ilmoittanut jotakin, vaiennut jostakin tai salannut jotakin, jolla olisi ollut merkitystä korvausta määrättäessä tai olet laiminlyönyt edellä ilmoitetun velvollisuutesi tai jättänyt toteuttamatta kohtien 9 ja 13 mukaiset velvoitteesi, menetät oikeuden korvaukseen. Sama koskee vahinkoa, jonka olet aiheuttanut törkeän huolimattomuuden seurauksena tai tahallisesti.

Korvausta ei makseta sellaisista vahingoista, joiden syyntä tai joiden laajuuteen vaikuttavana tekijänä on ollut atomiydinprosessi, sota, sotaan rinnastettavissa oleva tapahtuma, sisällissota, vallankumous, terroriteko, kapina, mellakka, takavarikko, pakkolunastus tai viranomaistoimen seurauksena esineelle aiheutunut vahinko. Vakuutusenantaja ei vastaa tappioista, jotka syntyvät vahingonselvittelyn viivästyisestä edellisessä kapaleessa tarkoitettujen tapahtumien tai työmarkkinariitojen vuoksi. Sinun tulee toimittaa vakuutusenantajalle vahinkoilmoituksen yhteydessä kaikki vakuutusasialle merkitykselliset tiedot sekä perusteellinen kuvaus vahingon aiheuttaneesta tapahtumasta. Paikka ja aika tulee ilmoittaa aina.

Vakuutusenantajan maksaman korvauksen osalta vakuutusenantaja ottaa haltuunsa oikeutesi vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta taholta. Jos luovut tapahtuneen vahingon jälkeen oikeudestasi korvaukseen muulta taholta sopimuksen, takuun tai vastaavan mukaisesti tai takaisinperintäoikeudesta, vakuutusenantajan korvausvelvollisuutta rajoitetaan vastaavasti ja maksettu vakuutuskorvaus maksetaan takaisin vakuutusenantajalle.

Se, jolla on oikeus korvaukseen vakuutuksen perusteella, menettää oikeutensa, ellei hän toimita korvausvaatimustaan vakuutusenantajalle kahdenkymmenen (12) kuukauden kuluessa siitä, kun hän sai tiedon mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa

kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta.

Se, joka haluaa nostaa kanteen vakuutusenantajaa kohtaan johtuen vakuutusenantajan antamasta korvauspäätöksestä, menettää oikeutensa, ellei hän nosta kantetta tuomioistuimessa kolmen vuoden sisällä siitä, kun hän sai kirjallisen tiedon vakuutusenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta. Kanne voidaan nostaa myös kantajan kotipaikan tuomioistuimessa.

#### 15. Henkilötietolaki

Sinua koskevat henkilötiedot tarvitaan, jotta vakuutus voidaan hallinnoida ja jotta sopimuksenmukaiset velvoitteet ja lain edellyttämät velvollisuudet voidaan hoitaa. Tiedot saadaan useimmiten vakuutusenantajalta itseltään tai toiselta yhtiöltä, jonka kanssa vakuutusenantaja tekee yhteistyötä. Henkilötiedot muodostavat myös perustan mm. markkina- ja asiakasanalyysille, liiketoiminnan ja -menetelmien kehittämiselle, tilastojen ja riskien hallinnalle, markkinoinnille ja palveluillemme yleensä.

Henkilötietoja voidaan edellä mainituista syistä luovuttaa muille yhtiöille konsernimme sisällä tai viranomaisille, jotka pyytävät näitä tietoja. Henkilötietolain mukaan vakuutusenantajalla on oikeus saada tiedot siitä, millaisia tietoja vakuutusenantaja hänestä käsittelee. Pyyntö on tehtävä kirjallisesti henkilötietosuojasioista vastaavalle henkilölle vakuutusenantajan osoitteeseen.

Ellet haluaat vastaanottaa meiltä tarjouksia, voit kirjallisesti ilmoittaa suoramarkkinointikiellon Moderna Försäkringar AB:lle.

#### 16. Vakuutus sopimuslaki

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutus sopimuslakia (1994/43) sekä muuta Suomen lainsäädäntöä. Ellemme ole mielestänne täyttäneet vakuutuksessa annettuja sitoumuksiamme, voitte pyytää meiltä korjausta asiaan lähettämällä meille kirjeen, jossa selostatte asianne ja pyydätte meiltä oikeuksia asiaan. Teillä on myös aina oikeus nostaa näiden vakuutus ehtojen mukaisia oikeuksianne koskeva kanne yleisessä tuomioistuimessa.

Vakuutusenantaja on Moderna Försäkringar, Y-tunnus 516403-8662, Box 7830, Birger Jarls gatan 43, SE - 103 98, Stockholm.

Moderna Försäkringar on seuraavan yhtiön siviilile: Tryg Forsikring A/S Erhvervs og Selskabsstyrelsen, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark.