

# VAKUUTUKSENANTAJA

Moderna Försäkringar on tuotevakuutusten markkinajohtaja. Pitkä vakuutuskokemus ja tarkasti valittujen huoltokorjaamoiden koko maan kattava kontaktiverkosto takaavat parhaan mahdollisen avun ja palvelun.

**Moderna**

**Moderna Försäkringar**

Y-tunnus 516403-8662

Sivuliike yhtiölle

Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666

## VAKUUTUSEHDOT

### Happy CARE -Tuotevakuutus

### FIHC2015:1. Voimassa 1.6.2015 alkaen

#### 1. Vakuutettu tuote

Vakuutus voidaan ottaa vain kun tuote ostetaan jostakin Gigantin tavaratalosta ja vakuutus koskee vain ostokuitissa (vakuutustodistus) vakuutetuksi merkittyä esinettä. Vakuutusmaksun suuruus ilmenee ostokuitista. Vakuutus koskee myös tuotteen alkuperäisen pakkauksen mukana tulevia vakiovarusteita. Vakiovarusteilla tarkoitetaan tarvikkeita, jotka ovat oleellisia tuotteen käyttämiseen tai ohjaamiseen, kuten kaukosäädin, laturi tai muut alkuperäispakkaukseen kuuluneet osat. Vakuutus ei kata nk. kylkiäistuotteita, jotka liittyvät erikoistarjoukseen tai mainoskampanjaan rajoitetun ajan.

#### 2. Vakuutusnottaja

Vakuutus on voimassa tuotteen alkuperäisen omistajan tai muun

sellaisen tahon hyväksi, joka on myöhemmin hankkinut tai saanut vakuutetun tuotteen laillisella tavalla.

#### 3. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

#### 4. Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa sen hankintapäivästä eli heti, kun vakuutusnottaja on maksanut vakuutusmaksun, kuitenkin aikaisintaan ajankohdasta, jolloin vakuutusnottaja sai toimitetun tuotteen.

#### 5. Kattavuus

Vakuutus kattaa seuraavat vakuutetulle tuotteelle aiheutuvat vahinkotapahtumat, lukuun ottamatta kohdassa 6. mainittuja poikkeuksia:

5.1 Tuotteen puutteellisesta

toiminnasta johtuva vahinko, joka johtuu:

- äkillisestä ja odottamattomasta sisäisestä vauriosta, tai
- äkillisestä ja odottamattomasta ulkoisesta tapahtumasta, ja jota tuotetakuu ei kata tai, joka ei kuulu myyjän virhe-vastuun piiriin kauppaoikeudellisten säädösten perusteella (kuluttajansuojalaki, kauppalaki).

5.2 Jotta puutteellisesta toiminnasta tai ulkoisesta tapahtumasta aiheutunut vahinko voidaan korvata, tulee tuote toimittaa myymälään tai vakuutusyhtiön hyväksymään huoltokorjaamoon.

5.3 Tuote varastetaan murtautumalla asuntoosi, vapaa-ajan asuntoosi tai toimistoosi. Katso kohta 7.

5.4 Vakuutetussa jääkaapissa, pakastimessa, pesukoneessa tai kuivausrummussa ilmenneen vian aiheuttamat vahingot laitteen sisällölle, mikäli vika ilmenee kahdentoista kuukauden kuluessa vakuutetun laitteen ostopäivästä. Korvaussumma on enintään 214 euroa vakuutuskauden aikana.

5.5 Jos kotivakuutuksesi kattaa vahingon, voit ilmoittaa sen kotivakuutusyhtiöllesi. Mikäli kotivakuutus korvaa vakuutetun tuotteen ja vahinko on katettavissa tuotevakuutuksen ehtojen mukaan, Happy CARE maksaa omavastuun vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.

## 6. Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa:

6.1 Sellaisia vahinkoja, jotka aiheutuvat tai ovat seurausta kulumisesta, kuluttamisesta, epänormaalista käytöstä, iän mukanaan tuomista muutoksista, värin tai muodonmuuttumisesta, kuonakerrostumisesta, ruostumisesta, homehtumisesta tai laiminlyödyistä kunnossapidosta tai jostain muusta vauriosta, joka ei vaikuta tuotteen toimivuuteen, kuten koteloon naarmut.

6.2 Kulutustarvikkeita, kuten akkuja, paristoja, lamppuja, filmiä, tulostuspäitä tai mustepatruunoita.

6.3 Kustannuksia, jotka aiheutuvat säännöllisestä kunnossapidosta, säätämisestä, muuntelemisesta tai huoltamisesta, tai näistä toimenpiteistä aiheutuneita vaurioita.

6.4 Mahdollisia seurannaisvahinkoja, kuten esimerkiksi että television putoaminen aiheuttaa lattiaan vaurioita.

6.5 Kustannuksia, jotka aiheutuvat laitteiston purkamisesta ja/tai kokoamisesta vaurion yhteydessä.

6.6 Ohjelmistoja ja pelejä tai tietokoneviruksen ja ohjelmistovian aiheuttamaa vahinkoa tai puutteellista toimintaa, joka on seurausta tällaisesta viasta.

6.7 Näytöissä ilmeneviä vikoja, kuten kuvapisteiden sammumista, kun näytön toiminta muuten vastaa valmistajan ohjeita, tai kuvan ”kiinnipalamista”.

6.8 Vakuutetun tuotteen katoamisesta tai häviämisestä aiheutunutta vahinkoa, paitsi mikäli tuote varastetaan kodistasi, vapaa-ajan

asunnostasi tai toimistostasi murren yhteydessä.

6.9 Vastat itse lisäkustannuksista, jotka aiheutuvat sen seurauksena, että käytät ilman perusteltua syytä muuta kuin vakuutusenantajan osoittamaa huoltokorjaamaa.

6.10 Tallennetun tiedon katoamista, sisältäen (mutta ei ainoastaan) kaikenlaiset tiedostot, lataukset, videot, äänitiedostot sekä sovellukset.

6.11 Kustannukset koskien tiedostojen uudelleen luomista ja/tai hakua sekä uudelleen asentamista.

## 7. Määritelmät

Asunnolla tarkoitetaan kiinteää ja pysyvää rakennusta, jossa olet kirjoilla asukkaana ja jossa asut vakinaisesti. Vapaa-ajan asunnolla tarkoitetaan kiinteää ja pysyvää rakennusta, lukuun ottamatta hotellia, täysihoidolaa tai muuta asumismuotoa lyhytaikaisella vuokrasopimuksella. Toimistolla tarkoitetaan toimistotyypistä työpaikkaa kiinteässä ja pysyvässä rakennuksessa, jossa varsinainen työpaikkasi sijaitsee. Toimistolla ei tarkoiteta yleisötiloja, kuten julkisia ympäristöjä, joita ovat esimerkiksi myymälät, kirjastot ja näyttelytilat. Toimistolla ei myöskään tarkoiteta esimerkiksi pukuhuoneita, luokahuoneita tai ruokasaleja. Kiinteällä ja pysyvällä rakennuksella tarkoitetaan kiinteällä maapohjalla olevaa taloa tai mökkiä. Esimerkiksi minkäänlaisia ajoneuvoja, asuntovaunuja, parakkeja, veneitä, proomuja tai lauttoja ei katsota

kiinteiksi ja pysyviksi rakennuksiksi. Murtautumisella tarkoitetaan luvaton

- Väkivaltaista murtautumista sisälle rakennukseen, joka näissä ehdoissa luokitellaan asunnoksi, toimistoksi tai vapaa-ajan asunnoksi ja joka täyttää vakuutuksen suojeluohjeet
  - Väkivaltaista murtautumista sisälle rakennukseen, joka näissä ehdoissa luokitellaan asunnoksi, toimistoksi tai vapaaajan asunnoksi ja joka täyttää vakuutuksen suojeluohjeet tai,
  - Tunkeutumista sisälle käyttäen lukkoon tarkoitettua avainta, joka on otettu ryöstön yhteydessä tai murren yhteydessä lukitusta huoneistosta.
- Korvaavalla tuotteella tarkoitetaan joko uutta tuotetta tai kunnostettua tuotetta. Kaikkien korvaavien tuotteitten mukana tulee vähintään 12 kk takuu.

## 8. Omavastuu

IPhoneissa omavastuu peritään sekä korjauksen, että tuotevaihdon yhteydessä, muissa tuotteissa omavastuu peritään vain, jos tuote vaihdetaan korvaavaan tuotteeseen. Sitä ei siis peritä, jos tuote korjataan. Omavastuun suuruus määräytyy tuotteesta maksetun hinnan mukaisesti ja se lasketaan seuraavasti: Vaihdettaessa tuotetta, jonka myyntihinta on ollut alle 100 euroa, omavastuuta ei ole. Vaihdettaessa tuotetta, jonka myyntihinta on ollut 100 eurosta 299 euroon, omavastuu on 19 euroa. Vaihdettaessa tuotetta, jonka myyntihinta on ollut 300 eurosta 799 euroon, omavastuu on 29 euroa.

Vaihdettaessa tuotetta, jonka myyntihinta on ollut 800 euroa tai enemmän, omavastuu on 49 euroa. Vaihdettaessa tai korjattaessa iPhonea, omavastuu on 49 euroa riippumatta tuotteen myyntihinnasta. Vaihdettaessa muita matkapuhelimia omavastuu on 29 euroa riippumatta matkapuhelimen myyntihinnasta.

## **9. Suojeluohjeet ja huolellisuusmääräykset**

Sinun tulee noudattaa valmistajan antamia ohjeita tuotteen kokoamisesta, asentamisesta, käyttämisestä, kunnossa pitämisestä ja huoltamisesta. Jättäessäsi tuotteen kotiisi, vapaa-ajan asuntoosi tai toimistoosi, tulee sinun huolehtia, että kaikki ulko-ovet ja kaikki avattavissa olevat ikkunat, jotka ovat alle neljän metrin korkeudella maan pinnalta, ovat lukossa. Avaimia ei saa jättää lukkoihin paikoilleen.

Vakuutettua tuotetta on käsiteltävä normaalia varovaisuutta noudattaen ja siten, että vahingot pystytään välttämään mahdollisimman tehokkaasti. Tuotetta ei esimerkiksi saa käyttää sellaisessa ympäristössä, jossa vaurioitumisen vaara on ilmeinen.

Vakuutettu tuote tulee kuljettaa siten, että vahingot pystytään välttämään mahdollisimman tehokkaasti, esimerkiksi käyttöohjeen/ohjekirjan kuljetusohjeita tulee noudattaa.

Korvauksen alentuminen tai menetys: Mikäli suojeluohjeita tai huolellisuusmääräyksiä ei ole noudatettu, korvausta alennetaan yleensä erityisellä vähennyksellä,

joka on tavallisesti 25%. Vakavan laiminlyönnin yhteydessä korvaus voidaan menettää kokonaan (alennus 100 %).

## **10. Korvausmääräykset**

Vakuutuksen piiriin kuuluvista vahingoista korvataan tuotteen korjauskustannukset, kuitenkin korkeintaan tuotteen vahinkohetken jälleenhankinta-arvoon saakka. Ellei tuotetta korjata, vakuutuskorvaus suoritetaan korvaamalla vahingoittunut tuote samanmallisella ja -merkkisellä tuotteella tai, jos sellaista ei ole saatavana, lähinnä ominaisuuksiltaan vastaavalla tuotteella kuin vahingoittunut tuote. Jos myymälän valikoimasta ei löydy teknisillä ominaisuuksiltaan vastaavaa tuotetta vakuutuskorvaus suoritetaan korvaamalla lahjakortilla jonka summa vastaa vakuutetun tuotteen ostohintaa. Vakuutuksenantajalla on oikeus päättää, milloin tuote korjataan, korvataan uudella tuotteella, lahjakortilla tai korvaavalla tuotteella. Korvaus voidaan ainoastaan suorittaa siinä maassa jossa tuote on ostettu. Arvo- tai ikävähennyistä ei tehdä. Käteiskorvausta ei makseta. Jos valmistajan/huoltoliikkeen korjaustoimenpiteet edellyttävät että huolto maksetaan etukäteen luottokortilla, asiakas maksaa sen ja saa käteiskorvauksen vakuutuksenantajalta toimitettuaan joko kuitin maksetusta huollosta tai vähintään tilausvahvistuksen josta korjauksen hinta ilmenee. Tuotteen huoltoa asiakkaan kotona

50 kilometrin etäisyydellä huoltokorjaamosta pidetään kohtuullisena korjauskustannuksena, jos vakuutuksenottajaa on tuotteen suuruuden vuoksi kohtuutonta vaatia viemään sitä itse huoltokorjaamoon. Kotihuollon piiriin katsotaan kohtuuden mukaan kuuluvan yli 20 kiloa painavan tuotteen tai kuvaruutimitoiltaan 32 tuumaisen tai sitä suuremman television. Vakuutuksenantaja päättää, missä tapauksissa kotihuolto hyväksytään. Ota sen vuoksi aina yhteyttä vakuutuksenantajaan, jotta voimme päättää oikeudestasi kotihuoltoon ja osoittaa sopivan huoltokorjaamon.

### **11. Vakuutuskausi ja vakuutusmaksu**

Vakuutuskausi alkaa vakuutuksen hankintapäivästä, katso kuitenkin kohta 4, ja päättyy valitun vakuutuskauden kuluttua umpeen. Vakuutusmaksun suuruus ilmenee ostokuitista. Vakuutuksenottaja voi aina irtisanoa vakuutuksen 30 ensimmäisen päivän aikana, laskettuna hankintapäivästä, ja tällöin vakuutuksenottajalla on oikeus suoritetun vakuutusmaksun täysimääräiseen palautukseen. Vakuutuksen irtisanominen ensimmäisten 30 päivän aikana tulee aina toimittaa siihen liikkeeseen, josta ostit vakuutuksen. Vakuutuksenottajalla on lisäksi oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jolloin jäljelläoleva vakuutusmaksu palautetaan. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti Happy CARE

-Vahinkokeskukseen osoitteella:  
info@happycare.fi  
tai kirjeitse:  
Moderna Försäkringar  
Happy CARE  
Box 7830  
SE-103 98 Stockholm

### **12. Vakuutusmaksun maksaminen**

Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä.

### **13. Vahingon sattuessa**

Vahingon sattuessa ilmoita siitä kotisivuillamme osoitteessa [www.happycare.fi](http://www.happycare.fi) tai ota yhteys Happy CARE -Vahinkokeskukseen, puh. 020 500 6500 (lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 7,00 snt/min, matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 17,00 snt/min) Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä vahingon ilmettyä. Lisätietoja on kohdassa 14. Murron yhteydessä tapahtuneesta varkaudesta on tehtävä rikosilmoitus poliisille sillä paikkakunnalla, jolla vahinko tapahtui, ja rikosilmoitus on liitettävä vahinkoilmoitukseen.

### **14. Yleiset ehdot**

Jos sama tuote on vakuutettu saman riskin varalta useassa yhtiössä, on jokainen yhtiö vastuussa vakuutetulle niin kuin yhtiö olisi yksin myöntänyt vakuutuksen. Vakuutuksenottajalla ei kuitenkaan ole oikeutta korkeampaan korvaukseen yhtiöiltä kuin mikä yhteensä vastaa vahingon määrää. Jos haet korvausta petollisessa

tarkoituksessa tai olet ilmoittanut jotakin, vaiennut jostakin tai salannut jotakin, jolla olisi ollut merkitystä korvausta määrättäessä tai olet laiminlyönyt edellä ilmoitetun velvollisuutesi tai jättänyt toteuttamatta kohtien 9 ja 13 mukaiset velvoitteesi, menetät oikeuden korvaukseen. Sama koskee vahinkoa, jonka olet aiheuttanut törkeän huolimattomuuden seurauksena tai tahallisesti. Korvausta ei makseta sellaisista vahingoista, joiden syynä tai joiden laajuuteen vaikuttavana tekijänä on ollut atomiydinprosessi, sota, sotaan rinnastettavissa oleva tapahtuma, sisällissota, vallankumous, terroriteko, kapina, mellakka, takavarikko, pakkolunastus tai viranomistoimen seurauksena esineelle aiheutunut vahinko. Vakuutusenantaja ei vastaa tappioista, jotka syntyvät vahingonselvittelyn viivästyemisestä edellisessä kappaleessa tarkoitettujen tapahtumien tai työmarkkinariitojen vuoksi. Sinun tulee toimittaa vakuutusenantajalle vahinkoilmoituksen yhteydessä kaikki vakuutusasialle merkitykselliset tiedot sekä perusteellinen kuvaus vahingon aiheuttaneesta tapahtumasta. Paikka ja aika tulee aina ilmoittaa. Vakuutusenantajan maksaman korvauksen osalta vakuutusenantaja ottaa haltuunsa oikeutesi vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta taholta. Jos luovut tapahtuneen vahingon jälkeen oikeudestasi korvaukseen muulta

taholta sopimuksen, takuun tai vastaavan mukaisesti tai takaisinperintäoikeudesta, vakuutusenantajan korvausvelvollisuutta rajoitetaan vastaavasti ja maksettu vakuutuskorvaus maksetaan takaisin vakuutusenantajalle. Se, jolla on oikeus korvaukseen vakuutuksen perusteella, menettää oikeutensa, ellei hän toimita korvausvaatimustaan vakuutusenantajalle kahdentoista (12) kuukauden kuluessa siitä, kun hän sai tiedon mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta. Se, joka haluaa nostaa kanteen vakuutusenantajaa vastaan johtuen vakuutusenantajan antamasta korvauspäätöksestä, menettää oikeutensa, ellei hän nosta kannetta tuomioistuimessa kolmen vuoden sisällä siitä, kun hän sai kirjallisen tiedon vakuutusenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta. Kanne voidaan nostaa myös kantajan kotipaikan tuomioistuimessa.

## **15. Henkilötietolaki**

Sinua koskevat henkilötiedot tarvitaan, jotta vakuutusta voidaan hallinnoida ja jotta sopimuksenmukaiset velvoitteet ja lain edellyttämät velvollisuudet voidaan hoitaa. Tiedot saadaan useimmiten vakuutusnottajalta itseltään tai toiselta yhtiöltä, jonka kanssa vakuutusenantaja tekee yhteistyötä. Henkilötiedot muodostavat myös perustan mm. markkina- ja

asiakasanalyysille, liiketoiminnan ja -menetelmien kehittämiseksi, tilastojen ja riskien hallinnalle, markkinoinnille ja palveluillemme yleensä.

Henkilötietoja voidaan edellä mainituista syistä luovuttaa muille yhtiöille konsernimme sisällä tai viranomaisille, jotka pyytävät näitä tietoja. Henkilötietolain (22.4.1999/523) mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus saada tiedot siitä, millaisia tietoja vakuutuksenantaja hänestä käsittelee.

Pyyntö on tehtävä kirjallisesti henkilötietosuojasioista vastaavalle henkilölle vakuutuksenantajan osoitteeseen.

Ellet halua vastaanottaa meiltä tarjouksia, voit kirjallisesti ilmoittaa suoramarkkinointikiellon Moderna Försäkringar AB:lle.

## **16. Vakuutusopimuslaki**

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutusopimuslakia (28.6.1994/543) sekä muuta Suomen lainsäädäntöä. Ellemme ole mielestäsi täyttäneet vakuutuksessa annettuja sitoumuksiamme, voit pyytää meiltä korjausta asiaan lähettämällä meille kirjeen, jossa selostat asiasi ja pyydät meiltä oikaisua asiaan. Sinulla on myös aina oikeus nostaa näiden vakuutusehtojen mukaisia oikeuksiasi koskeva kanne yleisessä tuomioistuimessa.

Vakuutuksenantaja on Moderna Försäkringar, Y-tunnus 516403-8662, Box 7830, Sveavägen 167, SE - 103 98, Stockholm.

Moderna Försäkringar on seuraavan yhtiön sivuliike:

Tryg Forsikring A/S Erhvervs og Selskabsstyrelsen, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark.