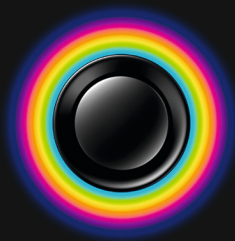


# FÖRSÄKRINGS- VILLKOR

FÖRLÄNGD GARANTI+



**KNOWHOW™**



# HAPPY CARE

## FÖRLÄNGD GARANTI+

Förlängd garanti+ skyddar din produkt efter att garantin har upphört och gäller i hela världen.

Snabb och smidig hantering samt bra skydd för dina produkter utan obekväma överraskningar i form av åldersavdrag eller höga självrisker garanterar nöjda kunder. Vi erbjuder skydd som den vanliga hemförsäkringen eller tillverkarens garanti inte erbjuder.

### Varför Förlängd garanti+?

#### Ökat skydd för din produkt:

<b>TÄCKER FUNKTIONSFEL</b> Förlängd garanti+ erbjuder förlängt skydd efter att tillverkarens två-åriga produktgaranti har upphört.	✓
<b>ERSÄTTNINGSPRODUKT</b> Om den skadade produkten inte repareras, får du en ersättande produkt med motsvarande egenskaper, eller ett presentkort i de fall ersättande produktens pris överstiger försäljningspriset.	✓
<b>INGEN SJÄLVRISK</b> Jämför gärna självrisken mot den du har i din hemförsäkring.	✓
<b>INGET ÅLDERSAVDRAG</b> Vid utbyte får du en ersättande produkt med motsvarande specifikationer, dock högst upp till produktens försäljningspris.	✓
<b>SKYDD I HELA VÄRLDEN</b> Din produkt är skyddad, var än i världen skadan sker.	✓

# OM FÖRSÄKRINGEN:

- Försäkringen gäller för privatperson och förlänger det skydd som garanti/konsumentskydd erbjuder.
- Försäkringen följer produkten och tillhör produktens ägare. Om produkten säljs eller överläts åt annan person, ska detta anmälas till försäkringsbolaget.
- Försäkringen gäller i hela världen.
- Försäkringens löptid framgår från kvitteringen.
- Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning i första hand med reparation av produkten.
- Om produkten inte kan repareras, ersätts den med motsvarande produkt eller ett presentkort motsvarande den försäkrade produktens inköpspris.

## Vad täcker försäkringen:

- Funktionsfel – skada genom bristande funktion så som inre haveri utan yttre åverkan.
- Självriskreducering, när du fått ersättning från annat försäkringsbolag. Dock högst upp till produktens inköpspris

## Viktigaste begränsningarna:

- Skada som består i eller är en följd av yttre åverkan.
- Skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- Förlust av produkt.

Vi vill inte att rätten till ersättning ska nekas eller reduceras. Kom därför ihåg att ni har skyldighet att uppfylla vissa säkerhetsföreskrifter. För att skadan så långt som möjligt ska förhindras ska ni se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. De vanligaste grunderna för att reducera eller neka ersättning är oaktsamhet eller brott mot säkerhetsföreskrifterna.

**Vid oenighet**

Vår målsättning är nöjda kunder. Om missnöje skulle uppstå kring ett beslut i samband med skada, finns möjlighet att överklaga ärendet till Moderna försäkringar. Beskriv vad i beslutet som orsakar missnöjet. Ärendet kommer då att behandlas på nytt hos oss.

Överklagan skickas till:

info@happycare.fi  
eller  
Skadechef Affinity  
Moderna Försäkringar  
Box 7830, SE-10398 Stockholm

**OM FÖRSÄKRINGSGIVAREN**

Moderna Försäkringar är en av marknadsledarna inom produktförsäkring. Lång försäkringserfarenhet kombinerat med ett rikstäckande kontaktnät av noggrant utvalda serviceverkstäder garanterar bästa tänkbara hjälp och service.

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-No. 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup Danmark.

# FÖRSÄKRINGSVILLKOR

**Förlängd garanti+ FI:2019:1**  
**Giltigt fr.o.m. 01-01-2019**

## 1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt på Gigantti och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller styra produkten fullt ut, t.ex. fjärrkontroll, eller andra tillbehör som följde med i originalförpackning. Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande.

## 2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller för den person (försäkringstagaren) som är ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Försäkringstagaren måste vara en privatperson. Med försäkringstagaren jämställs den som med försäkringstagarens samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt dennes maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Det är försäkringstagarens ansvar att till var tid informera om rätt kontaktuppgifter. Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren lämnat vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev.

## 3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

## 4. När försäkringen gäller

Försäkringen aktiveras 25 månader från teckningsdatum, dvs 25 månader efter att försäkringspremien är betald och produkten utlämnad.

## 5. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de begränsningar som anges i punkt 6 nedan:

**5.1** Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri som inte kan ersättas genom produktgaranti eller som kan ersättas genom säljarens felansvar.

**5.1.1** För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in eller skickas till butik eller anvisad reparatör. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa till rätt instans för service.

**5.2** Om skadan täcks av en annan försäkring kan skadan anmälas via den försäkringen. Om det försäkrade objektet ersätts genom den försäkringen och skadan även skulle ha omfattats av Förlängd garanti+, kan Moderna Försäkringar täcka självriskan från den försäkringen upp till den försäkrade varans inköpspris.

## 6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:  
**6.1** Skada som är en följd av en utifrån kommande händelse eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande,

handhavandefel, felaktig installation, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten såsom exempelvis repor som klassas som så kallade skönhetsfel.

**6.2** Förbrukningsmaterial såsom exempelvis batterier.

**6.3** Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.

**6.4** Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador.

**6.5** Kostnad för installation, demontering, och/eller montering av utrustningen i samband med skada.

**6.6** Kostnader som är följden av att försäkringstagaren utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa till rätt instans för service.

**6.7** Alla händelser och skador som orsakas avsiktligt på produkten av försäkringstagaren.

**6.8** Försäkringen ersätter inte kostnader som uppstår för service eller undersökning, ifall produkten visar sig fungera felfritt, felet orsakats av yttre åverkan och/eller felet inte är ersättningsbart enligt våra villkor.

## 7. Definitioner

Med ersättningsprodukt menas en helt ny produkt eller en renoverad produkt.

## 8. Säkerhetsföreskrifter

Försäkringstagaren ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.

Har försäkringstagaren vid skadetillfället inte följt säkerhetsföreskrifterna enligt ovan, kan ersättningen minskas eller helt utebli om inte åsidosättandet kan antas ha saknat betydelse för skadan.

## 9. Ersättningsbestämmelser

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens inköpspris. Om produkten inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till inköpspriset som framgår av inköpskvittot.

I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider inköpspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade produktens inköpspris.

Försäkringsgivaren avgör när en produkt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt i.

Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej. Kontantersättning lämnas endast i de fall där skadan ersätts genom annan försäkring, och vi därefter täcker självriskan, se punkt 5.2.

On-siteservice eller transport inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skälig kostnad om det på grund av produktens storlek är oskäligt att försäkringstagaren själv ska transportera produkten till serviceverkstad. Vitvaror med vikt mer än 30 kg omfattas av möjlig rätt till hemservice. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall on-siteservice eller transport ska accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om rätten till on-siteservice eller transport föreligger och utse lämplig servicefirma.

### **10. Försäkringstid och uppsägning**

Försäkringen löper från begynnelse dagen som anges på kvittot. Förlängd garanti+aktiveras dock först efter 24 månader från inköpsdatum, se villkorspunkt 4, samt upphör att gälla när vald försäkringstid har förflutit.

Försäkringen kan sägas upp under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört. Uppsägning under de första 50 dagarna ska alltid göras till den butik där försäkringen är köpt, varefter hela försäkringspremien återbetalas. Därefter görs uppsägning alltid direkt till försäkringsbolaget. I samband med uppsägning återbetalas resterande premie utom i fall där beloppet är lägre än 9€.

### **11. Premiebetalning**

Premien betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten.

### **12. Vid skada**

Vid skada kontaktas Skadecenter, anmäl skada på [www.happycafe.fi](http://www.happycafe.fi) eller på telefon 020 500 6 500 (fast telefon 8,28 cent/samtal + 7,0 cent/min, mobil-samtal 8,28 cent/samtal + 17,0 cent/min). Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkt 13 nedan.

### **13. Allmänna bestämmelser**

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot försäkringstagaren som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Försäkringstagaren har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om försäkringstagaren begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt skyldigheterna enligt ovan eller inte fullgjort plikterna enligt punkterna 8 och 12, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Det samma gäller skada som försäkringstagaren orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Försäkringstagaren måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en



utförlig beskrivning av vad som hänt, plats och tidpunkt ska alltid anges.

Ingen ersättning lämnas för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, åverkan eller skada från kärnvapen och/eller kemiska och/eller biologiska och/eller radiologiska vapen, krig, krigsliknande händelse, agerande av fiendemakt, inbördeskrig, myteri, revolution, terrorism, terrorhandling, upplopp eller uppror, militärkupp, revolt, civila oroligheter som antar samma proportioner som, eller motsvarar, en resning, militärkupp eller övertagande av makt, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande. Försäkringsgivaren är inte heller ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt.

I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om försäkringstagaren efter inträffad skada avstår rätten till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller avstår från återkravs rätt, begränsas försäkringsgivarens ersättningsskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

Vill försäkringstagaren ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste försäkringstagaren väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad.

Har försäkringstagaren framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har försäkringstagaren alltid minst sex månader på sig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

#### **14. Sammanfattning av integritetspolicy**

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser,

affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. **För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på** <http://www.happycare.fi/sv-FI/gdpr/finnish-swedish/>.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet). Du kontakter oss genom att skriva till [dataskydd@modernaforsakringar.se](mailto:dataskydd@modernaforsakringar.se) eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

## 15. Lag om försäkringsavtal

För denna försäkring gäller lagen om försäkringsavtal (28.6.1994/543) och finsk lag i övrigt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden enligt försäkringen kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt

yttrande. Det är också alltid möjligt att få sin rätt enligt dessa försäkringsvillkor prövad genom att väcka talan i allmän domstol.

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org.Nr.516403-8662 Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No.24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark

**För mer information ring 020 321 321**

# FÖR MER INFORMATION

[www.gigantti.fi](http://www.gigantti.fi)

eller ring

**020 321 321**

**LEVERANS & INSTALLATION**

**UPPDATERAD & ANPASSAD**

**HJÄLP & SUPPORT**

**TRYGGHET & SERVICE**



U3809KH



**KNOWHOW™**