

VAKUUTUKSENANTAJA

Moderna Försäkringar on tuotevakuutusten markkinajohtaja. Pitkä vakuutuskokemus ja tarkasti valittujen huoltokorjaamoiden koko maan kattava kontaktiverkosto takaavat parhaan mahdollisen avun ja palvelun.

Moderna

Moderna Försäkringar

Y-tunnus 516403-8662

Sivuliike yhtiölle

Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666

VAKUUTUSEHDOT

Happy CARE -Tuotevakuutus

FIHC2017:1 Voimassa 24.11.2017 alkaen

1. Vakuutettu tuote

Vakuutus voidaan hankkia vain kun tuote ostetaan Gigantista ja vakuutus koskee vain ostokuitissa (vakuutustodistus) vakuutetuksi merkittyä tuotetta. Vakuutusmaksun suuruus ilmenee ostokuitista. Vakuutus koskee myös tuotteen alkuperäisen pakkauksen mukana tulevia vakiovarusteita. Vakiovarusteilla tarkoitetaan tarvikkeita, jotka ovat oleellisia tuotteen käyttämiseen tai ohjaamiseen, kuten kaukosäädin, laturi tai muut alkuperäispakkaukseen kuuluneet osat. Vakuutus ei kata nk. kylkiäistuotteita, jotka liittyvät erikoistarjoukseen tai mainoskampanjaan rajoitetun ajan.

2. Vakuutuksenottaja

Vakuutus on voimassa tuotteen alkuperäisen omistajan tai muun sellaisen tahon hyväksi, joka on myöhemmin hankkinut tai saanut vakuutetun tuotteen laillisella tavalla.

Vakuutuksenottajalla on velvollisuus ilmoittaa oikeat yhteystiedot. Hänen

tulee olla tietoinen, että yhteydenotto voi tapahtua joko puhelimitse, tekstiviestillä, sähköpostiin tai kirjeitse niihin tietoihin, jotka hän on ilmoittanut hankkiessaan vakuutuksen.

3. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

4. Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa sen hankintapäivästä eli heti, kun vakuutuksenottaja on maksanut vakuutusmaksun, kuitenkin aikaisintaan ajankohdasta, jolloin vakuutuksenottaja sai toimitetun tuotteen.

5. Kattavuus

Vakuutus kattaa seuraavat vakuutetulle tuotteelle aiheutuvat vahinkotapahtumat, lukuun ottamatta kohdassa 6. mainittuja poikkeuksia:

5.1 Tuotteen puutteellisesta toiminnasta johtuva vahinko, joka johtuu:

- äkillisestä ja odottamattomasta sisäisestä vauriosta, tai

- äkillisestä ja odottamattomasta ulkoisesta tapahtumasta, ja jota tuotetakuu ei kata tai, joka ei kuulu myyjän virhevastuun piiriin kauppaoikeudellisten säädösten perusteella (kuluttajansuojalaki, kauppalaki).

5.2 Jotta puutteellisesta toiminnasta tai ulkoisesta tapahtumasta aiheutunut vahinko voidaan korvata, tulee tuote toimittaa myymälään tai vakuutusyhtiön hyväksymään huoltokorjaamoon.

5.3 Tuote varastetaan murtautumalla asuntoosi, vapaa-ajan asuntoosi tai toimistoosi. Katso kohta 7.

5.4 Vakuutetussa jääkaapissa, pakastimessa, pesukoneessa tai kuivausrummussa ilmenneen vian aiheuttamat vahingot laitteen sisällölle, mikäli vika ilmenee kahdentoista kuukauden kuluessa vakuutetun laitteen ostopäivästä. Korvaussumma on enintään 214 euroa vakuutuskauden aikana.

5.5 Jos kotivakuutuksesi kattaa vahingon, voit ilmoittaa sen kotivakuutusyhtiöllesi. Mikäli kotivakuutus korvaa vakuutetun tuotteen ja vahinko on katettavissa tuotevakuutuksen ehtojen mukaisesti, Happy CARE maksaa omavastuun vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.

6. Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa:

6.1 Sellaisia vahinkoja, jotka aiheutuvat tai ovat seurausta kulumisesta, kuluttamisesta, epänormaalista käytöstä, käyttövirheestä, virheellisestä

asennuksesta, iän mukanaan tuomista muutoksista, värin tai muodonmuuttumisesta, kuonakerrostumisesta, ruostumisesta, homehtumisesta tai laiminlyödyistä kunnossapidosta tai jostain muusta vauriosta, joka ei vaikuta tuotteen toimivuuteen, kuten kotelon naarmut.

6.2 Kulutustarvikkeita, kuten akkuja, paristoja, lamppuja, filmiä, tulostuspäitä tai mustepatruunoita.

6.3 Kustannuksia, jotka aiheutuvat säännöllisestä kunnossapidosta, säätämisestä, muuntelemisesta tai huoltamisesta, tai näistä toimenpiteistä aiheutuneita vaurioita.

6.4 Mahdollisia seurannaisvahinkoja, kuten esimerkiksi että television putoaminen aiheuttaa lattiaan vaurioita.

6.5 Kustannuksia, jotka aiheutuvat asennuksesta, laitteiston purkamisesta, ja/tai kokoamisesta vaurion yhteydessä.

6.6 Ohjelmistoja ja pelejä tai tietokoneviruksen ja ohjelmistovian aiheuttamaa vahinkoa tai puutteellista toimintaa, joka on seurausta tällaisesta viasta.

6.7 Näytöissä ilmeneviä vikoja, kuten kuvapisteiden sammumista, kun näytön toiminta muuten vastaa valmistajan ohjeita, tai kuvan ”kiinnipalamista”.

6.8 Vakuutetun tuotteen katoamisesta tai häviämisestä aiheutunutta vahinkoa, paitsi mikäli tuote varastetaan kodistasi, vapaa-ajan asunnostasi tai toimistostasi murron yhteydessä.

6.9 Vastat itse lisäkustannuksista, jotka aiheutuvat sen seurauksena,

että käytät ilman perusteltua syytä muuta kuin vakuutuksenantajan osoittamaa huoltokorjaamoa.

6.10 Tallennetun tiedon katoamista, sisältäen (mutta ei ainoastaan) kaikenlaiset tiedostot, lataukset, videot, äänitiedostot sekä sovellukset.

6.11 Kustannukset koskien tiedostojen uudelleen luomista ja/tai hakua sekä uudelleen asentamista.

7. Määritelmät

Asunnolla tarkoitetaan kiinteää ja pysyvää rakennusta, jossa olet kirjoilla asukkaana ja jossa asut vakinaisesti. Vapaa-ajan asunnolla tarkoitetaan kiinteää ja pysyvää rakennusta, lukuun ottamatta hotellia, täysihoitola tai muuta asumismuotoa lyhytaikaisella vuokrasopimuksella. Toimistolla tarkoitetaan toimistotyyppistä työpaikkaa kiinteässä ja pysyvässä rakennuksessa, jossa varsinainen työpaikkasi sijaitsee. Toimistolla ei tarkoiteta yleisötiloja, kuten julkisia ympäristöjä, joita ovat esimerkiksi myymälät, kirjastot ja näyttelytilat. Toimistolla ei myöskään tarkoiteta esimerkiksi pukuhuoneita, luokkahuoneita tai ruokasaleja. Kiinteällä ja pysyvällä rakennuksella tarkoitetaan kiinteällä maapohjalla olevaa taloa tai mökkiä. Esimerkiksi minkäänlaisia ajoneuvoja, asuntovaunuja, parakkeja, veneitä, proomuja tai lauttoja ei katsota kiinteiksi ja pysyviksi rakennuksiksi. Murtautumisella tarkoitetaan luvatonta murtautumista sisälle rakennukseen, joka näissä ehdoissa luokitellaan asunnoksi, toimistoksi

tai vapaa-ajan asunnoksi ja joka täyttää vakuutuksen suojeluohjeet tai, tunkeutumista sisälle käyttäen lukkoon tarkoitettua avainta, joka on otettu ryöstön yhteydessä tai murron yhteydessä lukitusta huoneistosta.

Korvaavalla tuotteella tarkoitetaan joko uutta tuotetta tai kunnostettua tuotetta. Kaikkien korvaavien tuotteitten mukana tulee vähintään 12 kk takuu.

8. Omavastuu

Matkapuhelimissa omavastuu peritään sekä korjauksen, että tuotevaihdon yhteydessä, muissa tuotteissa omavastuu peritään vain, jos tuote vaihdetaan korvaavaan tuotteeseen tai vakuutuskorvaus suoritetaan lahjakortilla. Sitä ei siis peritä, jos tuote korjataan. Omavastuun suuruus määräytyy tuotteesta maksetun hinnan mukaisesti ja se lasketaan seuraavasti: Vaihdettaessa tuotetta, jonka myyntihinta on ollut alle 100 euroa, omavastuuta ei ole. Vaihdettaessa tuotetta, jonka myyntihinta on ollut 100 eurosta 299 euroon, omavastuu on 19 euroa. Vaihdettaessa tuotetta, jonka myyntihinta on ollut 300 eurosta 799 euroon, omavastuu on 29 euroa. Vaihdettaessa tuotetta, jonka myyntihinta on ollut 800 euroa tai enemmän, omavastuu on 49 euroa. Vaihdettaessa tai korjattaessa matkapuhelimia, omavastuu on 49 euroa riippumatta tuotteen myyntihinnasta.

9. Suojeluohjeet ja huolellisuusmääräykset

Sinun tulee noudattaa valmistajan antamia ohjeita tuotteen kokoamisesta, asentamisesta, käyttämisestä, kunnossapitamisesta ja huoltamisesta. Jättäessäsi tuotteen kotiisi, vapaa-ajan asuntoosi tai toimistoosi, tulee sinun huolehtia, että kaikki ulko-ovet ja kaikki avattavissa olevat ikkunat, jotka ovat alle neljän metrin korkeudella maan pinnasta, ovat lukossa. Avaimia ei saa jättää lukkoihin paikoilleen.

Vakuutettua tuotetta on käsiteltävä normaalia varovaisuutta noudattaen ja siten, että vahingot pystytään välttämään mahdollisimman tehokkaasti. Tuotetta ei esimerkiksi saa käyttää tai säilyttää sellaisessa ympäristössä, jossa vaurioitumisen vaara on ilmeinen.

Vakuutettu tuote tulee kuljettaa siten, että vahingot pystytään välttämään mahdollisimman tehokkaasti, esimerkiksi käyttöohjeen/ohjekirjan kuljetusohjeita tulee noudattaa.

Korvauksen alentuminen tai menetys: Mikäli suojeluohjeita tai huolellisuusmääräyksiä ei ole noudatettu, korvausta alennetaan yleensä erityisellä vähennyksellä, joka on tavallisesti 25%. Vakavan laiminlyönnin yhteydessä korvaus voidaan menettää kokonaan (alennus 100 %).

10. Korvausmääräykset

Vakuutuksen piiriin kuuluvista vahingoista korvataan tuotteen korjauskustannukset, kuitenkin korkeintaan tuotteen ostohintaan

saakka. Ellei tuotetta korjata, vakuutuskorvaus suoritetaan korvaamalla vahingoittunut tuote samanmallisella ja -merkkisellä tuotteella tai, jos sellaista ei ole saatavana, lähinnä ominaisuuksiltaan vastaavalla tuotteella kuin vahingoittunut tuote, mutta kuitenkin enintään tuotteen alkuperäiseen ostohintaan joka on merkitty kuittiin. Jos myymälän valikoimasta ei löydy teknisiltä ominaisuuksiltaan vastaavaa tuotetta, tai korvaavan tuotteen hinta ylittää ostohinnan, vakuutuskorvaus suoritetaan lahjakortilla, jonka arvo vastaa vakuutetun tuotteen alkuperäistä ostohintaa.

Korvatessa matkapuhelinta, jonka hinta sisältyy liittymään, määritellään sen jälleenhankintahinta ostohetken markkinahinnan mukaan. Vakuutuksenantajalla on oikeus päättää, milloin tuote korjataan, korvataan uudella tuotteella, lahjakortilla tai korvaavalla tuotteella. Korvaus voidaan ainoastaan suorittaa siinä maassa jossa tuote on ostettu. Arvo- tai ikävähennyistä ei tehdä. Käteiskorvausta ei makseta.

Vakuutus ei korvaa kustannuksia jotka aiheutuvat korvaavan tuotteen kotiinkuljetuksesta tai asennuksesta. Jos valmistajan/hoitoliikkeen korjaustoimenpiteet edellyttävät että huolto maksetaan etukäteen luottokortilla, asiakas maksaa sen ja saa käteiskorvauksen vakuutuksenantajalta toimitettuaan joko kuitin maksetusta huollosta tai vähintään tilausvahvistuksen josta korjauksen hinta ilmenee.

Tuotteen huoltoa asiakkaan kotona

50 kilometrin etäisyydellä huoltokorjaamosta pidetään kohtuullisena korjauskustannuksena, jos vakuutuksenottajaa on tuotteen suuruuden vuoksi kohtuutonta vaatia viemään sitä itse huoltokorjaamoon. Kotihuollon piiriin katsotaan kohtuuden mukaan kuuluvan yli 20 kiloa painavan tuotteen tai kuvaruutun mitoiltaan 32 tuumaisen tai sitä suuremman television. Vakuutuksenantaja päättää, missä tapauksissa kotihuolto hyväksytään. Ota sen vuoksi aina yhteyttä vakuutuksenantajaan, jotta voimme päättää oikeudestasi kotihuoltoon ja osoittaa sopivan huoltokorjaamon.

11. Vakuutuskausi ja vakuutusmaksu

Vakuutuskausi alkaa vakuutuksen hankintapäivästä, katso kuitenkin kohta 4, ja päättyy valitun vakuutuskauden kuluttua umpeen. Vakuutusmaksun suuruus ilmenee ostokuitista.

Vakuutuksenottaja voi aina irtisanoa vakuutuksen 30 ensimmäisen päivän aikana, laskien hankintapäivästä, ja tällöin vakuutuksenottajalla on oikeus suoritetun vakuutusmaksun täysimääräiseen palautukseen. Vakuutuksen irtisanominen ensimmäisten 30 päivän aikana tulee aina tehdä siihen liikkeeseen, josta ostit vakuutuksen.

Vakuutuksenottajalla on lisäksi oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jolloin jäljellä oleva vakuutusmaksu palautetaan.

Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti

Happy CARE

-Vahinkokeskukseen osoitteeseen:

info@happycare.fi

tai kirjeitse:

Moderna Försäkringar

Happy CARE

Box 7830

SE-103 98 Stockholm

Irtisanomisen yhteydessä ei palauteta vakuutusmaksua, jos palautettava maksu on alle 9 euroa.

Tiettyihin tuotteisiin, esimerkiksi matkapuhelimiin, on mahdollista ottaa vakuutus kuukausimaksulla. Vakuutusta jatketaan kuukausi kerrallaan enintään kolme vuotta, jollei sitä irtisanota aiemmin.

12. Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä.

Tiettyjen tuoteryhmien vakuutus voidaan veloittaa automaattisesti kuukausittain pankki- tai luottokortilta *. Varmista että kortilla on katetta vuorokausi ennen edellisen kauden päättymistä. Jos kortilla ei ole katetta, korttitiedot ovat vanhentuneet tai niitä ei ole päivitetty, saat muistutuksen jonka jälkeen vakuutus irtisanoaan. Vakuutuksenantajalla on oikeus tarkistaa ja korjata vakuutuksen hinta uuden vakuutuskauden alkaessa. Vakuutuksenottajalle ilmoitetaan uusi hinta ennen uuden vakuutuskauden alkamista. Vakuutuksen voi irtisanoa milloin tahansa vakuutuskauden aikana.

Irtisanominen tehdään kirjallisesti osoitteeseen: info@happycare.fi. Ilmoita kuittinumero ja että haluat irtisanoa vakuutuksen.

*Pankki- tai luottokortin tulee olla OFFLINE -kelpoinen, esim Visa tai MasterCard. Emme hyväksy American Express- tai Diners-korttia.

13. Vahingon sattuessa

Vahingon sattuessa ilmoita siitä kotisivuillamme osoitteessa www.happycare.fi tai ota yhteys Happy CARE -Vahinkokeskukseen, puh. 020 500 6500 (lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 7,00 snt/min, matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 17,00 snt/min)

Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä vahingon ilmettyä. Lisätietoja on kohdassa 14. Murron yhteydessä tapahtuneesta varkaudesta on tehtävä rikosilmoitus poliisille sillä paikkakunnalla, jolla vahinko tapahtui, ja rikosilmoitus on liitettävä vahinkoilmoitukseen.

14. Yleiset ehdot

Jos sama tuote on vakuutettu saman riskin varalta useassa yhtiössä, on jokainen yhtiö vastuussa vakuutetulle niin kuin yhtiö olisi yksin myöntänyt vakuutuksen. Vakuutuksenottajalla ei kuitenkaan ole oikeutta korkeampaan korvaukseen yhtiöiltä kuin mikä yhteensä vastaa vahingon määrää. Jos haet korvausta petollisessa tarkoituksessa tai olet ilmoittanut jotakin, vaiennut jostakin tai salannut jotakin, jolla olisi ollut merkitystä korvausta määrättäessä

tai olet laiminlyönyt edellä ilmoitetun velvollisuutesi tai jättänyt toteuttamatta kohtien 9 ja 13 mukaiset velvoitteesi, menetät oikeuden korvaukseen. Sama koskee vahinkoa, jonka olet aiheuttanut törkeän huolimattomuuden seurauksena tai tahallisesti. Korvausta ei makseta sellaisista vahingoista, joiden syynä tai joiden laajuuteen vaikuttavana tekijänä on ollut atomiydinprosessi, sota, sotaan rinnastettavissa oleva tapahtuma, sisällissota, vallankumous, terroriteko, kapina, mellakka, takavarikko, pakkolunastus tai viranomaistoimen seurauksena esineelle aiheutunut vahinko. Vakuutuksenantaja ei vastaa tappioista, jotka syntyvät vahingonselvittelyn viivästymisestä edellisessä kappaleessa tarkoitettujen tapahtumien tai työmarkkinariitojen vuoksi. Sinun tulee toimittaa vakuutuksenantajalle vahinkoilmoituksen yhteydessä kaikki vakuutusasialle merkitykselliset tiedot sekä perusteellinen kuvaus vahingon aiheuttaneesta tapahtumasta. Paikka ja aika tulee aina ilmoittaa. Vakuutuksenantajan maksaman korvauksen osalta vakuutuksenantaja ottaa haltuunsa oikeutesi vaatia korvausta vahingosta vastuussa olevalta taholta. Jos luovut tapahtuneen vahingon jälkeen oikeudestasi korvaukseen muulta taholta sopimuksen, takuun tai vastaavan mukaisesti tai takaisinperintäoikeudesta, vakuutuksenantajan korvausvelvollisuutta rajoitetaan vastaavasti ja maksettu

vakuutuskorvaus maksetaan takaisin vakuutuksenantajalle. Se, jolla on oikeus korvaukseen vakuutuksen perusteella, menettää oikeutensa, ellei hän toimita korvausvaatimustaan vakuutuksenantajalle kahdentoista (12) kuukauden kuluessa siitä, kun hän sai tiedon mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta. Se, joka haluaa nostaa kanteen vakuutuksenantajaa kohtaan johtuen vakuutuksenantajan antamasta korvauspäätöksestä, menettää oikeutensa, ellei hän nosta kannetta tuomioistuimessa kolmen vuoden sisällä siitä, kun hän sai kirjallisen tiedon vakuutuksenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta. Kanne voidaan nostaa myös kantajan kotipaikan tuomioistuimessa.

15. Henkilötietolaki

Sinua koskevat henkilötiedot tarvitaan, jotta vakuutusta voidaan hallinnoida ja jotta sopimuksenmukaiset velvoitteet ja lain edellyttämät velvollisuudet voidaan hoitaa. Tiedot saadaan useimmiten vakuutuksenottajalta itseltään tai toiselta yhtiöltä, jonka kanssa vakuutuksenantaja tekee yhteistyötä. Henkilötiedot muodostavat myös perustan mm. markkina- ja asiakasanalyysille, liiketoiminnan ja -menetelmien kehittämiseksi, tilastojen ja riskien hallinnalle, markkinoinnille ja palveluillemme yleensä. Henkilötietoja voidaan edellä mainituista ystävistä luovuttaa

muille yhtiöille konsernimme sisällä tai viranomaisille, jotka pyytävät näitä tietoja. Henkilötietolain (22.4.1999/523) mukaan vakuutuksenottajalla on oikeus saada tiedot siitä, millaisia tietoja vakuutuksenantaja hänestä käsittelee. Pyyntö on tehtävä kirjallisesti henkilötietosuojaasioista vastaavalle henkilölle vakuutuksenantajan osoitteeseen. Ellet halua vastaanottaa meiltä tarjouksia, voit kirjallisesti ilmoittaa suoramarkkinointikiellon Moderna Försäkringar AB:lle.

16. Vakuutusopimuslaki

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutusopimuslakia (28.6.1994/543) sekä muuta Suomen lainsäädäntöä. Ellemme ole mielestäsi täyttäneet vakuutuksessa annettuja sitoumuksiamme, voit pyytää meiltä korjausta asiaan lähettämällä meille kirjeen, jossa selostat asiasi ja pyydät meiltä oikaisua asiaan. Sinulla on myös aina oikeus nostaa näiden vakuutusehtojen mukaisia oikeuksiasi koskeva kanne yleisessä tuomioistuimessa. Vakuutuksenantaja on Moderna Försäkringar, Y-tunnus 516403-8662, Box 7830, Sveavägen 167, SE - 103 98, Stockholm.

Moderna Försäkringar on seuraavan yhtiön sivuliike:

Tryg Forsikring A/S Erhvervs og Selskabsstyrelsen, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark.